

的修数科
DIXIU technology

工单管理系统 让后勤人更具价值感



的修工单管理 6000+单位的选择

好服务、好体验 铸就长久合作伙伴

10年行业深耕

唯一教APP备案

1100万使用者

7亿+使用单量

30分钟极速部署

7X24h服务响应

170+次迭代升级

SaaS、私有云、私有化

17省高端酒店覆盖

400+酒店/集团使用

简中、繁中、英文多语言版本

∞ 按需应变

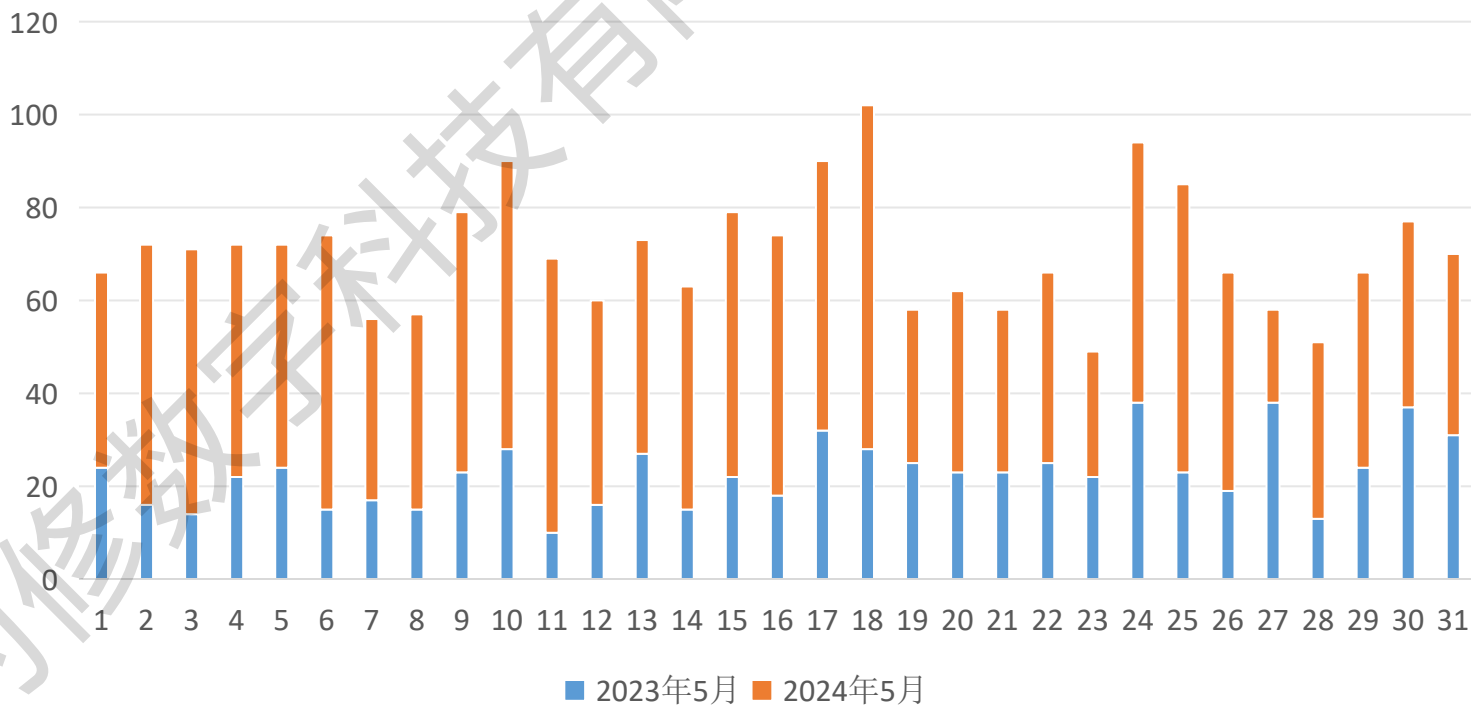
流程重塑 用系统提升效率

108%

工单完成量

翻倍

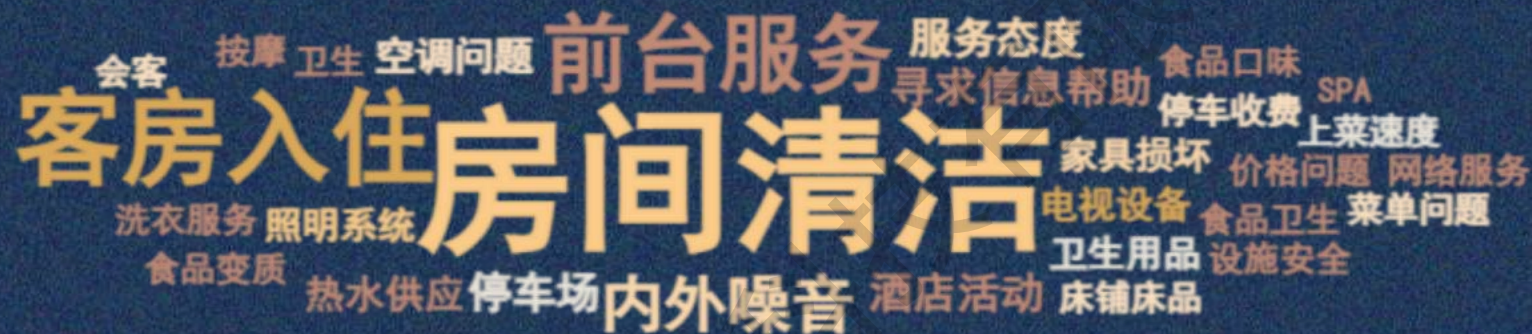
海南某度假酒店5月份完成单量



首年使用系统的日工单量

熟练使用系统后的日工单量

哪些服务容易遭到投诉?



空调问题

家具损坏

热水供应

电视设备

床铺床品

卫生用品

上菜速度

食品口味

食品卫生

食品变质

菜单问题

洗衣服务

服务态度

房间清洁

客房入住

前台服务

照明系统

内外噪音

停车收费

公共卫生

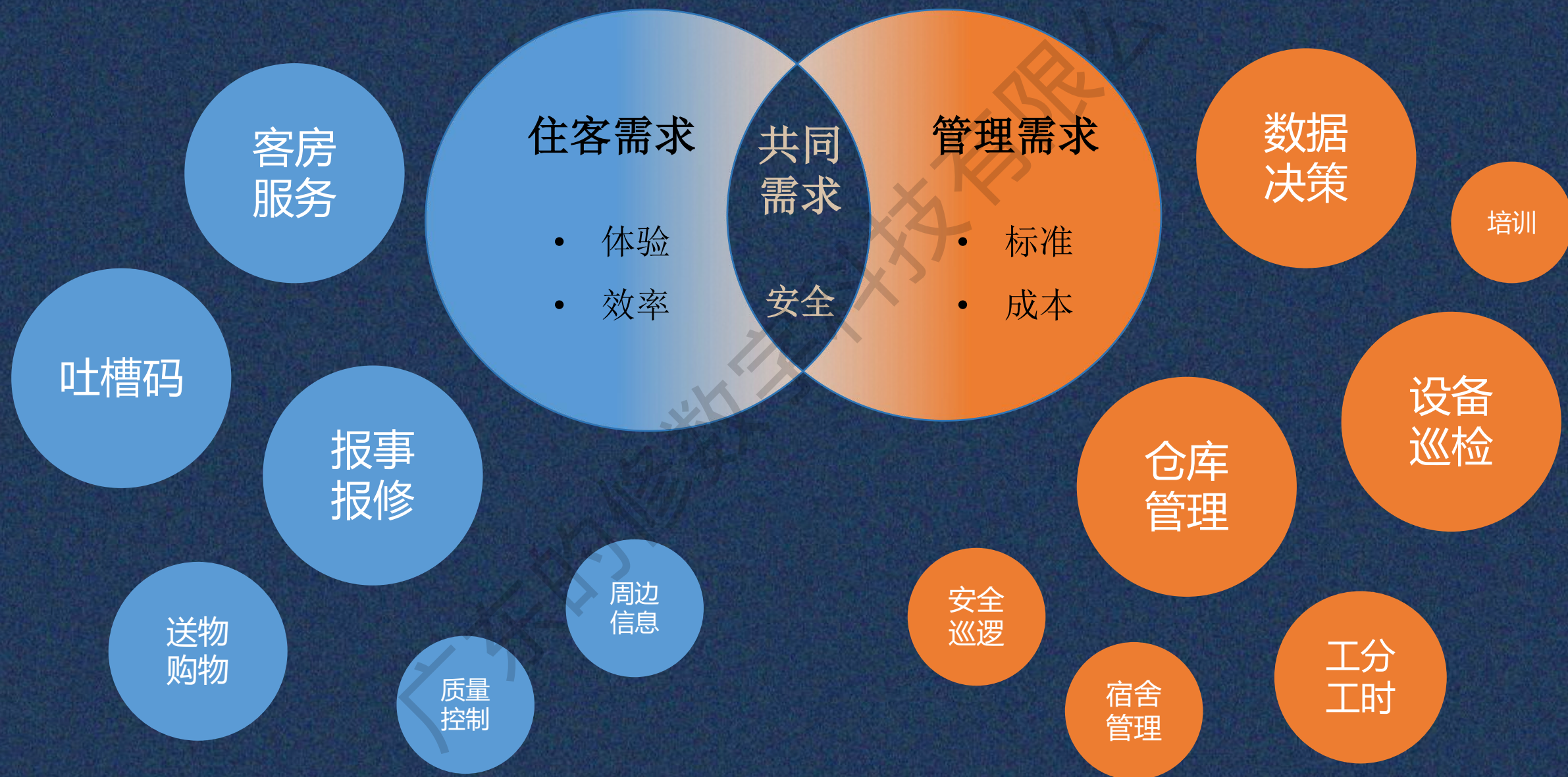
停车场

设施安全

网络服务

价格问题

哪些事项可以应用的修系统 → 提质增效 安全降本



哪些服务运用的修系统可以让住客体验更好？

- 
- A diagram illustrating the relationship between service systems and guest experience. On the left, a large blue circle with a dashed white border contains a list of seven service systems. A large blue arrow points from this circle towards the right, where a list of three guest experience outcomes is displayed. The background is a dark blue gradient.
- 干净舒适的环境
 - 精准快速的维修
 - 高效无遗漏送物服务
 - 完好的设施设备
 - 便捷易用的信息系统
 - 清晰可见的服务进度
 - 安全的入住环境

- 温暖的
- 个性化的
- 恰到好处的

的修系统-以工单为核心

从减少浪费 → 0浪费



AI 赋能，一人一助手

问出来，而不是查出来

- 自然语言提问，即时生成报告
- 异常自动预警，定位异常门店
- 一键导出汇报材料，管理更便捷

一句话直达，告别层层找菜单

- 自然语言指令直达功能页面
- 零培训上手，降低学习成本
- 跨模块跳转，减少操作路径

修什么，推什么

- 提交工单时自动匹配知识库文档
- 精准推荐，边修边学
- 案例一键转课程，沉淀经验

智能数据
报告分析

智能搜索
与跳转

智能客服
问答

维修知识
智能推荐

语音报修
智能派单

实时在线，问题秒答

- 系统操作、报修流程自动应答
- 识别高频问题反哺知识库优化
- 复杂问题自动转人工，全程留痕

开口即报修，AI 自动派单

- 语音识别故障
- 自动匹配维修人
- 智能生成工单

的修 AI

客房+后勤 数字化解决方案



功效深挖
客房服务



差评拦截
吐槽码



增加收入
二销三销



功效提升
报事报修



数据分析
精准决策



员工培训
学习成长

让住客看见进度，缓解焦虑

线上报修

- 多渠道报修
- 多种附件上传
- 超时预警
- 只需做选择题
- 界面字段自定义
- 多级提醒

工单分配

- 系统自动分配
- 管理员派单
- 滴滴模式抢单
- 仅分配签到人员
- 区域、对象划分

流程管理

- 流程透明化追踪
- 转单/协助
- 线上验收
- 移动端查询
- 计划处理
- 服务评价



安全无隐患，入住更放心

多模式巡查

- 定时定检
- APP点检
- 微信扫码检
- 逐项完成
- 移动端发布
- 获取历史数据

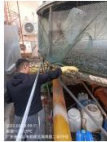
巡查在线审核

- 水印信息照片
- 在线核验质量
- 执行跟踪
- 弱网保存
- 巡检签到

巡检报告

- 智能生成
- 随时打印
- 云端数据库



定检报告				
委托单位: ██████████				
定检时间: 2023-06-06				
计划名称: 会所中央空调				
定检周期	每日 08:00	执行时间	480 小时	
位置	公共区域	是否超时	未超时	
定检对象	中央空调维保	处理人	张████ (中央空调水处理)	
完成时间	2023-06-07 09:44			
序号	巡检内容	设备状态	备注信息	审核结果
1-1	中央空调 (6号) 维保	正常	冷却塔保养加药	合格
1-1				
1-2	中央空调 (18号) 维保	正常	冷却塔保养加药	合格
1-2				
1-3	中央空调 (20号) 维保	正常	冷却塔保养加药	合格
1-3				
审核结果	审核备注: 系统自动完成检查 审核结果: 合格 审核人: 魏████ 审核时间: 2023.06.01			

让客房用品消耗的“刚刚好”

物料领取

- 凭工单申领
- 完工物料选择
- 个人库/公共库
- 线上审批
- 电子档案

仓库管理

- 库存预警
- 多仓库调用
- 实时监测库存
- 出入库数据
- 资源闲置处理

出入库与盘点

- 出入库流程
- 领/收/发/存追溯
- 快速生成盘点单
- 库存数据对比
- 精细化掌控

配件管理 | 库存列表

库存汇总

配件库

配件名称

请输入配件编号/名称

配件类别

请选择

显示零库存

导出

刷新

库存状态

全部

搜索

库存总数15480.00

库存总额1022007.10

☐	编号	配件名称	规格	品牌	型号	类别	数量	单位	金额	库存状态
☐		双面胶(大)	卷		2.5cm	综合配件	10		19.80	正常
☐		双面胶(小)	卷		1.5cm	综合配件	10		14.80	正常
☐		1.5平方地线	扎			综合配件	10		0.00	正常
☐		18寸管钳	把			综合配件	10		0.00	正常
☐		QD110H冰箱压缩机	台			综合配件	10		0.00	正常
☐		110弯头	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		裁纸刀刀片	盒			综合配件	10		99.00	正常
☐		12位电箱	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		1寸半304活接	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		R134a制冷剂	瓶			综合配件	10		0.00	正常
☐		16口交换机	个		UBNT US-16-15	综合配件	10		0.00	正常

有记录、有标准，住客才能更安心

客房服务

- 无对讲、更安静
- 清洁标准流程
- 失物招领
- 清洁后自行检查
- 主管随机抽查
- 经理定期点检

吐槽码

- 一房一码
- 自动分配
- 逐级提醒
- 沉淀数据
- 指导运营
- 减少酒店差评



抚仙湖海豚湾酒店

——
客户需求的即时性满足



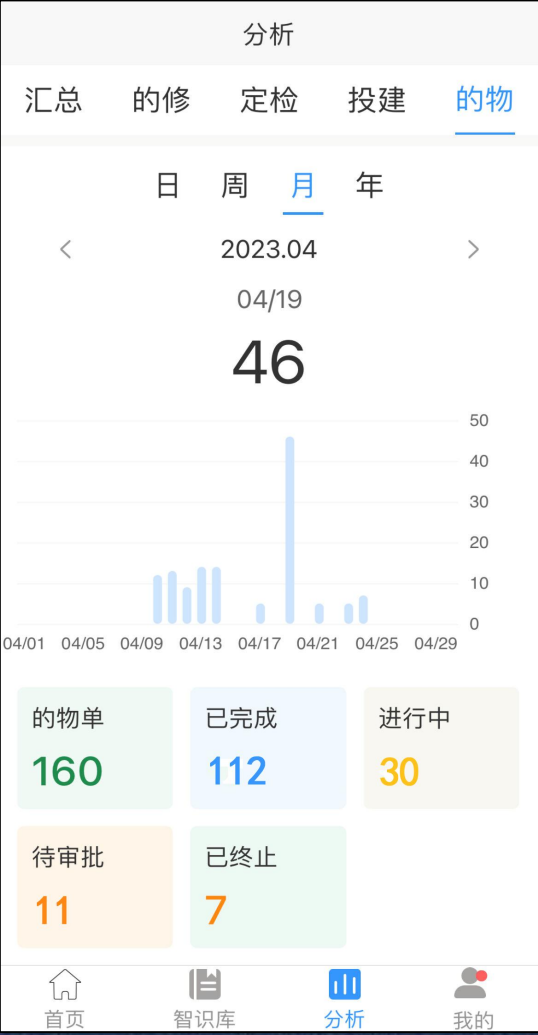
助酒店二销、三销增收

线上商城

- 专属总码
- 一键选购
- 二销收入
- 周边商家合作
- 三销复购

挖掘隐性需求

- 数据汇总
- 物品消耗占比
- 降低库存成本
- 统计客户反馈
- 满足客户需求



让酒店员工更有价值感

工分激励

- 工分对应工单量
- 线上审批
- 量化工作指标
- 额外工分激励
- 挂钩工资
- 多劳多得

员工宿舍管理

- 住宿规则查询
- 提交换房申请
- 查看水电明细

团队文化共建

- 完整员工画像
- 内部知识共享
- 优秀案例荣誉
- 团队战报展示
- 职业发展辅导

维修							
总工单耗 时 (接单-提交- 完成)	平均工单 耗时 (时)	耗时 (开始-已完 成状态)	记账、物 料总额 (元)	实付总额 (元)	完工数	协助完工 数	处理工分
5464.45	3.7	0.00	535.76	0.00	1477	0	8170.00
36430.74	26.88	0.00	4426.54	0.00	1302	1	7774.0
4815.90	4.89	0.00	3425.74	0.00	985	0	5605.0
4548.70	6.59	0.00	6707.90	0.00	690	0	3859.0
7408.72	26.37	0.00	4366.62	0.00	281	0	1300.00

员工培训与学习，赋能人才成长

课程资源

- 图文/视频课程
- 学习进度追踪
- 知识沉淀
- 学习地图
- 多人在线学习
- 维修经验转化

考试测评

- 难度灵活组卷
- 限时作答
- 答卷留痕
- 随机抽题
- 自动阅卷及分析
- 支持错题回顾

移动端学习

- 随时随地学习
- 待学、待考提醒
- 知识巩固



工单案例→课程转化→考试巩固→证书获取

郑州索菲特国际饭店

工分激励凸显增质提效



数据分析 精准决策

决策有依据

- 数据看板
- 人员效能
- 工单全景
- 可视化大屏
- 设备分析
- 同比分析

风险早预警

- 数据报表
- 使用报告
- 透明化管理
- 报修汇总表
- 维修明细表
- 配件管理表

责任可追溯

- 移动端 APP
- 趋势预警
- 操作记录留存
- 实时追踪
- 动态调配人力
- 时间节点留存



基于数据分析调整运营决策

实现工单数据全留存，辅助管理者进行精细化、多维度分析，为服务质量管理和业务运营流程优化提供决策支持



中山温泉宾馆

让数字资产赋能企业成长



让您的客人和员工 有更好的入住和工作体验

传统服务流程

使用的修系统后



酒店住客

电话占线，反复拨打

送物不及时，体验不佳

服务人员状态不佳，OTA易产生差评

在线提交工单，准确高效

进度实时查看，体验升级

服务人员热情待客，五分好评



酒店员工

电话量大，手忙脚乱

客人需求遗漏，引投诉

工作量不清晰，服务状态懈怠

工作压力大，情绪不佳

系统点对点智能派单，解放人力

留证留痕，多级提醒无遗漏

工分工时自动统计，多劳多得

工作价值提升，幸福感提升

当您使用“的修”系统
进行数字化转型时

一年能产生多少价值？



的修报修系统-智能ROI计算器

为您估算部署“的修报修系统”后，预计能节省的成本和提升的效率，基于5000+机构实践经验

💡 系统部署后，企业平均节省成本6.7%，效率提升66%以上

立马计算ROI

酒店客户案例



持续的服务能力保障产品长期价值

产品迭代

软件以周为频次更新迭代
保证产品性能的持续先进性

多元部署能力

SaaS、私有云、本地化
线上/线下部署能力支持

服务响应

线上实时反馈，跟踪进度
7x24小时，30秒响应



让后勤人更具价值感

现在申请线上演示、预约、培训
30分钟即可完成部署使用

广东的修数字科技有限公司

联系人：李少钊

电 话：13925031175

邮 箱：dixiuapp@163.com

官 网：www.itgcb.com



关注公众号



下载APP