

的修数科
DIXIU technology

工单管理系统 让后勤人更具价值感



的修工单管理 6000+单位的选择

好产品、好服务 铸就长久合作伙伴

10年行业深耕

唯一教APP备案

1100万使用者

7亿+使用单量

7X24h服务

30分钟极速部署

170+次迭代升级

SaaS、私有云、私有化

60%广东省内院校后勤

22省教育院校覆盖

800+学校系统使用

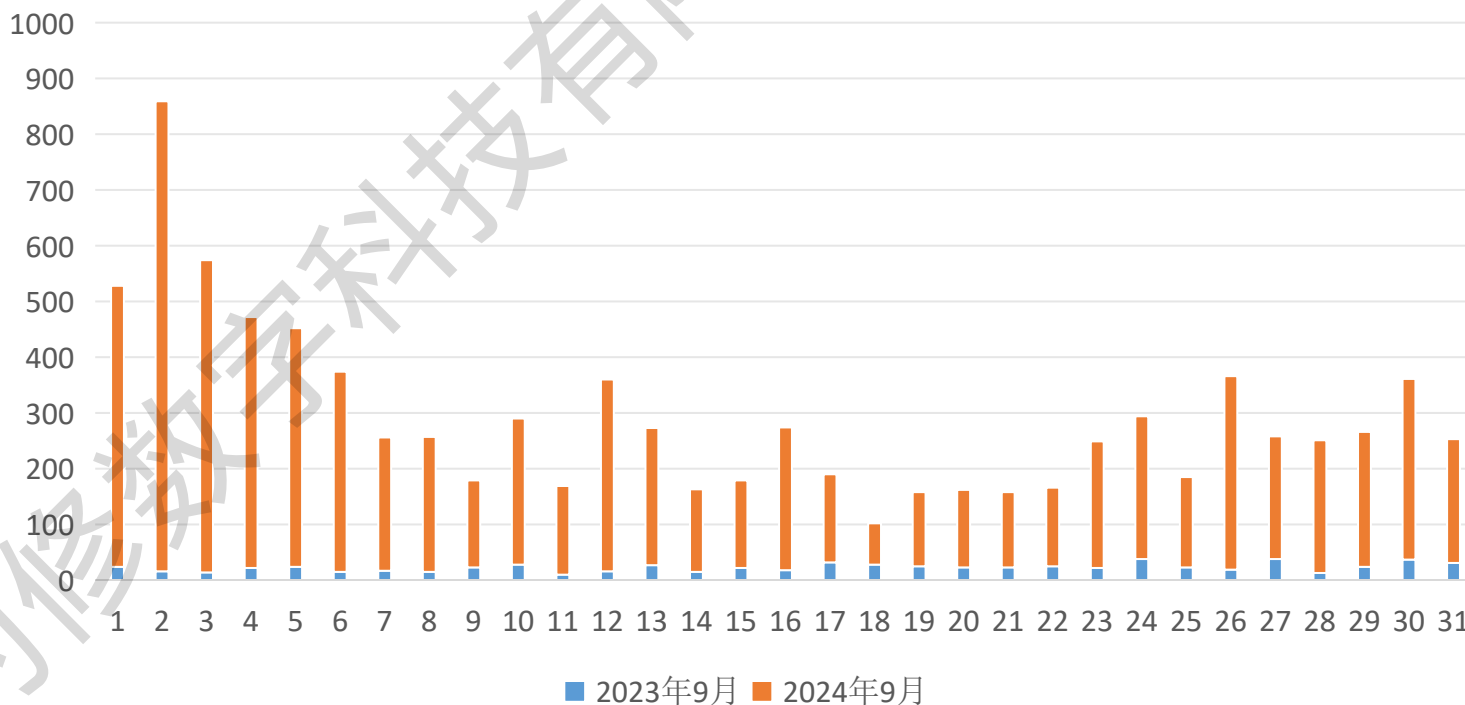
简中、繁中、英文多语言版本

流程重塑 用系统减轻繁杂工作

10倍

工单完成量提升

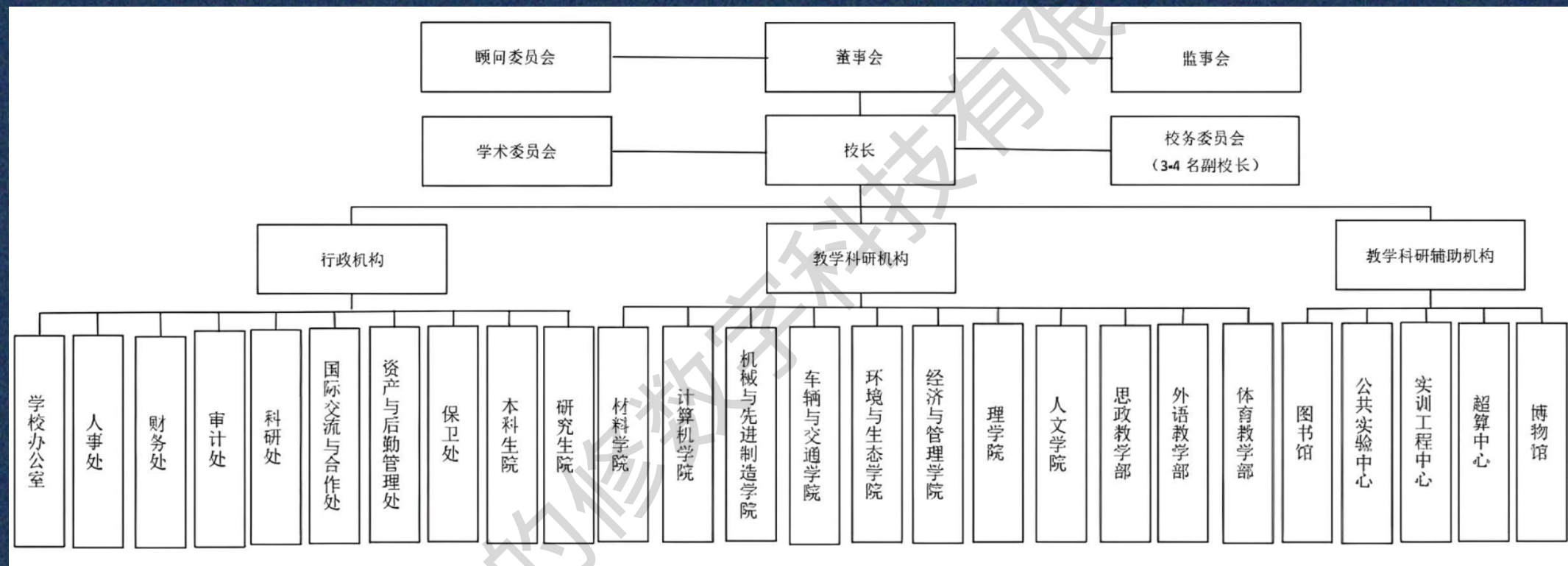
广东省内某双一流学府9月份完成单量



首年使用系统的日工单量

熟练使用系统后的日工单量

解放人力 让后勤人更具价值感



- 师生-后勤轻松协同
- 30+ 部门联动处理
- 宿-管-修全流程协助

哪些情况容易产生舆情?

食堂异物
食材变质
餐具不洁
饭菜价高
宿舍漏水
电梯困人
维修拖延
投诉无门
暖气不热
无故停电
收费不明
突发停水
厕所脏乱
门禁过严
隐瞒事故
蚊虫滋生

食堂异物

宿舍漏水

无故停电

收费不明

食材变质

维修拖延

暖气不热

隐瞒事故

餐具不洁

门禁过严

电梯困人

投诉无门

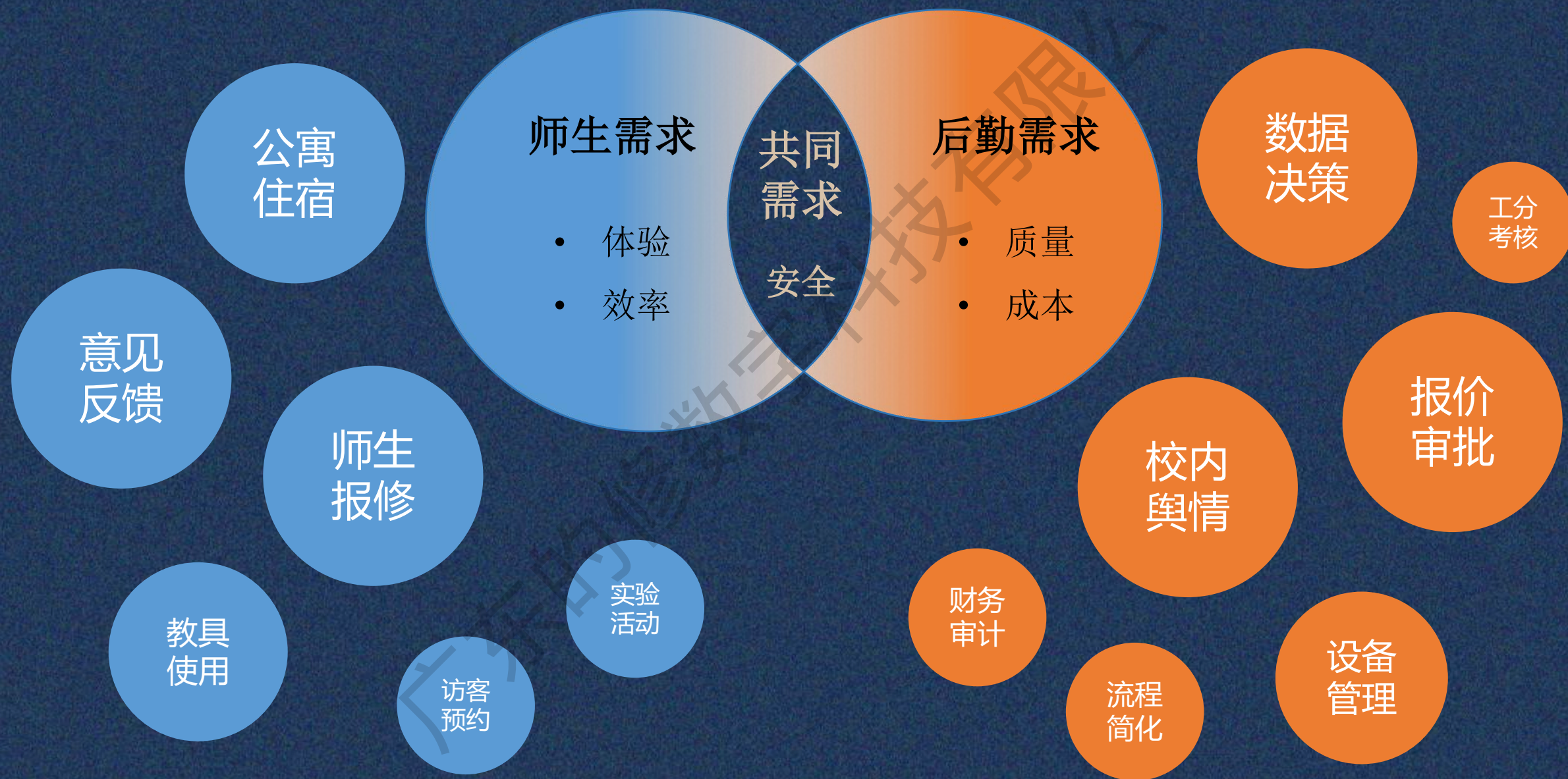
饭菜价高

突发停水

厕所脏乱

蚊虫滋生

哪些事项可以应用的修系统 → 提质增效 安全降本



的修系统-以工单为核心

从减少浪费 → 0浪费



AI 赋能，一人一助手

问出来，而不是查出来

- 自然语言提问，即时生成报告
- 异常自动预警，定位异常门店
- 一键导出汇报材料，管理更便捷

一句话直达，告别层层找菜单

- 自然语言指令直达功能页面
- 零培训上手，降低学习成本
- 跨模块跳转，减少操作路径

修什么，推什么

- 提交工单时自动匹配知识库文档
- 精准推荐，边修边学
- 案例一键转课程，沉淀经验

智能数据
报告分析

智能搜索
与跳转

智能客服
问答

维修知识
智能推荐

语音报修
智能派单

实时在线，问题秒答

- 系统操作、报修流程自动应答
- 识别高频问题反哺知识库优化
- 复杂问题自动转人工，全程留痕

开口即报修，AI 自动派单

- 语音识别故障
- 自动匹配维修人
- 智能生成工单

后勤 “宿管修” · 数字化解决方案



公寓管理
无感考勤



舆情管控
前置预防



报事报修
1秒直达



规范管理
功效提升



数据分析
精准决策

入学/退宿公寓管理

智能排宿

- 床位批量导入
- 多维度自动分配
- 历史入住数据
- 8小时完成排宿
- 规避床位冲突
- 优化床位利用率

动态调宿

- 在线提交申请
- 自动释放床位
- 响应提速70%
- 调宿实时审批
- 减少人工核对

高效退宿

- 退宿资产清点
- 异常实时预警
- 功能联动检查

住宿楼栋	房间总数	住满房间数	空余房间	床位总数	已分配床位	剩余床位
7	924	13	911	5544	85	5459

房间总数	住满房间数	空余房间	床位总数	已分配床位	剩余床位
132	13	119	792	85	707

已入住 闲置中 已停用

1层 共22个房间, 132个床位, 已入住85个床位, 剩余47个床位

101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
1号床-何不就3	1号床-何不就5	1号床-李爱华	1号床-何不就17	1号床-何不就23	1号床-何不就29	1号床-何不就35	1号床-何不就41	1号床-何不就47	1号床-何不就53
2号床-闲置中	2号床-何不就6	2号床-何不就12	2号床-何不就18	2号床-何不就24	2号床-何不就30	2号床-何不就36	2号床-何不就42	2号床-何不就48	2号床-何不就54
3号床-何不就1	3号床-何不就7	3号床-何不就13	3号床-何不就19	3号床-何不就25	3号床-何不就31	3号床-何不就37	3号床-何不就43	3号床-何不就49	3号床-何不就55
4号床-何不就2	4号床-何不就8	4号床-何不就14	4号床-何不就20	4号床-何不就26	4号床-何不就32	4号床-何不就38	4号床-何不就44	4号床-何不就50	4号床-李61
5号床-闲置中	5号床-何不就9	5号床-何不就15	5号床-何不就21	5号床-何不就27	5号床-何不就33	5号床-何不就39	5号床-何不就45	5号床-何不就51	5号床-李63
6号床-何不就4	6号床-何不就10	6号床-何不就16	6号床-何不就22	6号床-何不就28	6号床-何不就34	6号床-何不就40	6号床-何不就46	6号床-何不就52	6号床-李72

AI识别无感考勤

无感通行

- 自动抓拍识别
- 无需停留
- 可视化大屏
- 单次 <0.5 秒
- 无需配合
- 多角色权限

智能预警

- 陌生人预警
- 久进不出预警
- 防止尾随/代刷
- 异性预警
- 久出不进预警

轻量化部署

- 人脸识别摄像头
- 本地服务器
- 系统平台服务



院校輿情提前預防

輿情預防

- 在线反馈意见
- 智能分配负责人
- 舆情事前预防
- 事项分类处理
- 限时提醒整改
- 结果同步管理层

避免外扩

- 推送评价通知
- 结果验收确认
- 大幅减少舆情扩散
- 内部化解矛盾
- 实时了解进度

改进与追责

- 全员参与监督
- 数据同步汇总
- 服务打分/评价



<

工单详情

工单跟踪

已完成

2023-03-03 10:59:44

工单编号：2023030310590001

报单人

5

所在地址

图文信息中心,图文信息中心
5层,房号,图书馆

事项分类

投诉,安全保卫类

事项说明

那个志愿工作人员太吵了没有任何的素质不知道图书馆轻声细语吗在搞什么东西差评投诉非常不好很大的声音，严重影响学习

图片/视频



接单时间

2023-03-06 08:15:19

处理人

(总务处)

工程师留言



2023-03-06 08:16:31

尊敬的读者：
您好！关于您反映的问题我们已收悉，现将有关情况回复如下：
关于图书馆喧哗影响读者阅读问题，我馆

报事报修留证留痕

线上报修

- 多渠道报修
- 多种附件上传
- 超时预警
- 只需做选择题
- 界面字段自定义
- 多级提醒

工单分配

- 系统自动分配
- 管理员派单
- 滴滴模式抢单
- 仅分配签到人员
- 区域、对象划分

流程管理

- 流程透明化追踪
- 计划处理
- 线上验收
- 移动端查询
- 维修单转基建审批
- 服务评价



员工培训与学习，赋能人才成长

课程资源

- 图文/视频课程
- 学习进度追踪
- 知识沉淀
- 学习地图
- 多人在线学习
- 维修经验转化

考试测评

- 难度灵活组卷
- 限时作答
- 答卷留痕
- 随机抽题
- 自动阅卷及分析
- 支持错题回顾

移动端学习

- 随时随地学习
- 待学、待考提醒
- 知识巩固



工单案例→课程转化→考试巩固→证书获取

数字赋能规范管理

审批与考勤

- 动工前有审批
- 动工后有验收
- 签到水印取证
- 考勤报表自动生成
- 对账结算有明细
- 审计查账有依据

能耗统计

- 抄表/物联
- 水电用量监管
- 数据同步汇总
- 可视化对比
- 侦测耗能大户

失物招领

- 寻物/招领
- 在线广场
- 信息监督



大宗设备线上管理

电子履历

- 在线统筹
- 生命周期管理
- 现场抽查调用
- 临修、临保点检
- 事前预防

功能联动

- 一键转报修
- 维修历史调取
- 配件更换记录
- 同步配件仓库
- 协助采购调整

智识库加持

- 点对点经验
- 加持维修效率
- 单设备资料上传
- 扫码权限设置
- 精细化掌控



仓库物料轻松掌控

物料领取

- 凭工单申领
- 完工物料选择
- 个人库/公共库
- 线上审批
- 电子档案

仓库管理

- 库存预警
- 多仓库调用
- 实时监测库存
- 出入库数据
- 资源闲置处理

出入库与盘点

- 出入库流程
- 领/收/发/存追溯
- 快速生成盘点单
- 库存数据对比
- 精细化掌控

配件管理 | 库存列表

黄

库存汇总

配件库

配件名称

请输入配件编号/名称

配件类别

请选择

库存状态

全部

搜索

显示零库存

导出

刷新

库存总数15480.00 库存总额1022007.10

☐	编号	配件名称	规格	品牌	型号	类别	数量	单位	金额	库存状态
☐		双面胶(大)	卷		2.5cm	综合配件	10		19.80	正常
☐		双面胶(小)	卷		1.5cm	综合配件	10		14.80	正常
☐		1.5平方地线	扎			综合配件	10		0.00	正常
☐		18寸管钳	把			综合配件	10		0.00	正常
☐		QD110H冰箱压缩机	台			综合配件	10		0.00	正常
☐		110弯头	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		裁纸刀刀片	盒			综合配件	10		99.00	正常
☐		12位电箱	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		1寸半304活接	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		R134a制冷剂	瓶			综合配件	10		0.00	正常
☐		16口交换机	个		UBNT US-16-15	综合配件	10		0.00	正常

巡检报告智能生成

维修报价

- 在线记账
- 支持审批确认
- 依据工单月结
- 线上即时支付
- 电子签名验收
- 款项直达财务

审批留痕

- 动工前有审批
- 动工后有验收
- 支出清单有报表
- 对账结算有明细
- 审计查账有依据

报销对接

- 财务系统可打通
- 报价记录可溯源
- 减少重复审批
- 报销自动同步
- 一键提交审核

定检报告				
委托单位: 广东碧桂园职业学院				
定检时间: 2025-12-15				
计划名称: 第九教学楼(负二层)水泵房				
定检周期	每周 09:00		执行时间	1 小时
位置	教学区域,第九教学楼		是否超时	未超时
定检对象	第九教学楼(负二层)水泵房		定检人	蒋 强
完成时间	2025-12-15 09:54:06			
序号	定检内容	设备状态	备注信息	审核结果
1-1	供水设备检查	正常	工作正常	合格
1-1				
审核结果	审核备注: 系统自动完成检查 审核结果: 合格 审核人: 系统 审核时间: 2025.12.18 10:00:31 签字确认: 黄 强			
签字信息	签字人: 林 强 签字备注: 已核, 通过 签字时间: 2025.12.18			

数据可分析，决策更精准

决策有依据

- 数据看板
- 人员效能
- 工单全景
- 可视化大屏
- 设备分析
- 同比分析

风险早预警

- 数据报表
- 使用报告
- 透明化管理
- 报修汇总表
- 维修明细表
- 配件管理表

责任可追溯

- 移动端 APP
- 趋势预警
- 操作记录留存
- 实时追踪
- 动态调配人力
- 时间节点留存



基于数据分析调整运营决策

实现工单数据全留存，辅助管理者进行精细化、多维度分析，为质量管理和决策流程优化提供决策支持



让您和员工 有更好的管理和工作体验

传统工作流程

使用的修系统后



后勤部长

后勤事多且杂，难以全面管理

维修进度不透明，师生易投诉

配件领用情况不清，仓库常缺货

巡查情况线上收录，在线核查

每日维修、巡检形成工单，留证留痕

工单线上审批，全程规范管理



维修人员

维修量大，手忙脚乱

师生需求遗漏，引投诉

工作量不清晰，服务状态懈怠

工作压力大，情绪不佳

系统点对点智能派单，解放人力

留证留痕，多级提醒无遗漏

工分工时自动统计，多劳多得

工作价值提升，幸福感提升

当您使用“的修”系统
进行数字化转型时

一年能产生多少价值？👉



的修报修系统-智能ROI计算器

为您估算部署“的修报修系统”后，预计能节省的成本和提升的效率，基于5000+机构实践经验

💡 系统部署后，企业平均节省成本6.7%，效率提升6.7%以上

立马计算ROI

更多合作院校案例



北京大学
PEKING UNIVERSITY



国防科技大学
National University of Defense Technology



广州华夏职业学院
Guang Zhou Hua Xia Technical College



暨南大学
JINAN UNIVERSITY



华南农业大学
SOUTH CHINA AGRICULTURAL UNIVERSITY



中山大学
SUN YAT-SEN UNIVERSITY



广州中医药大学
Guangzhou University of Chinese Medicine



佛山大学
FOSHAN UNIVERSITY



广东财经大学
GUANGDONG UNIVERSITY OF FINANCE & ECONOMICS



广东药科大学
GUANGDONG PHARMACEUTICAL UNIVERSITY



星海音乐学院
XINGHAI CONSERVATORY OF MUSIC



五邑大学
WUYI UNIVERSITY



广州科技职业技术大学
Guangzhou Vocational University of Science and Technology
全国首批职业本科大学



顺德职业技术大学
SHUNDE POLYTECHNIC UNIVERSITY



韶关学院
SHAOGUAN UNIVERSITY



韩山师范学院
HANSHAN NORMAL UNIVERSITY



广东石油化工学院
Guangdong University of Petrochemical Technology



广东工贸职业技术学院
GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE



广东省外语艺术职业学院
GUANGDONG TEACHERS COLLEGE OF FOREIGN LANGUAGES AND ARTS



广东茂名幼儿师范专科学校
GUANGDONG PRESCHOOL NORMAL COLLEGE IN MAOMING



广东外语外贸大学南国商学院
SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES



广东司法警官职业学院
Guangdong Justice Police Vocational College



广州东华职业学院
Guangzhou Donghua Vocational College



广州商学院
Guangzhou College of Commerce



广东艺术职业学院
GUANGDONG VOCATIONAL ACADEMY OF ART



私立华联学院
PRIVATE HUALIAN COLLEGE



广东建设职业技术学院
GUANGDONG CONSTRUCTION POLYTECHNIC



广州珠江职业技术学院
GUANGZHOU ZHUJIANG POLYTECHNIC



惠州城市职业学院
HUIZHOU CITY VOCATIONAL COLLEGE



HNBC
广州华南商贸职业学院
Guangzhou Huanan Business College



广东交通职业技术学院
Guangdong Communication Polytechnic



东莞联合高级技工学校
广东联合职业培训学院



广州南洋理工职业学院
GUANGZHOU NANYANG POLYTECHNIC COLLEGE



中山火炬职业技术学院
Zhongshan Torch Polytechnic 公安院校代码: 13710



广大附中黄埔实验学校

持续的服务能力保障产品长期价值

产品迭代

软件以月为频次更新迭代
保证产品性能的持续先进性

多元部署能力

SaaS、私有云、私有化
线上/线下部署能力支持

服务响应

线上实时反馈，跟踪进度
7x24小时，30秒响应



让后勤人更具价值感

现在申请线上演示、预约、培训

30分钟即可完成部署使用

广东的修数字科技有限公司

联系人：李少钊

电 话：13925031175

邮 箱：dixiuapp@163.com

官 网：www.itgcb.com



关注公众号



下载APP