

的修数科
DIXIU technology

工单管理系统 让后勤人更具价值感



的修工单管理 6000+单位的选择

好服务、好体验 铸就长久合作伙伴

10年行业深耕

唯一教APP备案

1100万使用者

7亿+使用单量

30分钟极速部署

7X24h服务响应

170+次迭代升级

SaaS、私有云、私有化

100+门店级大型连锁餐饮

多生态API对接

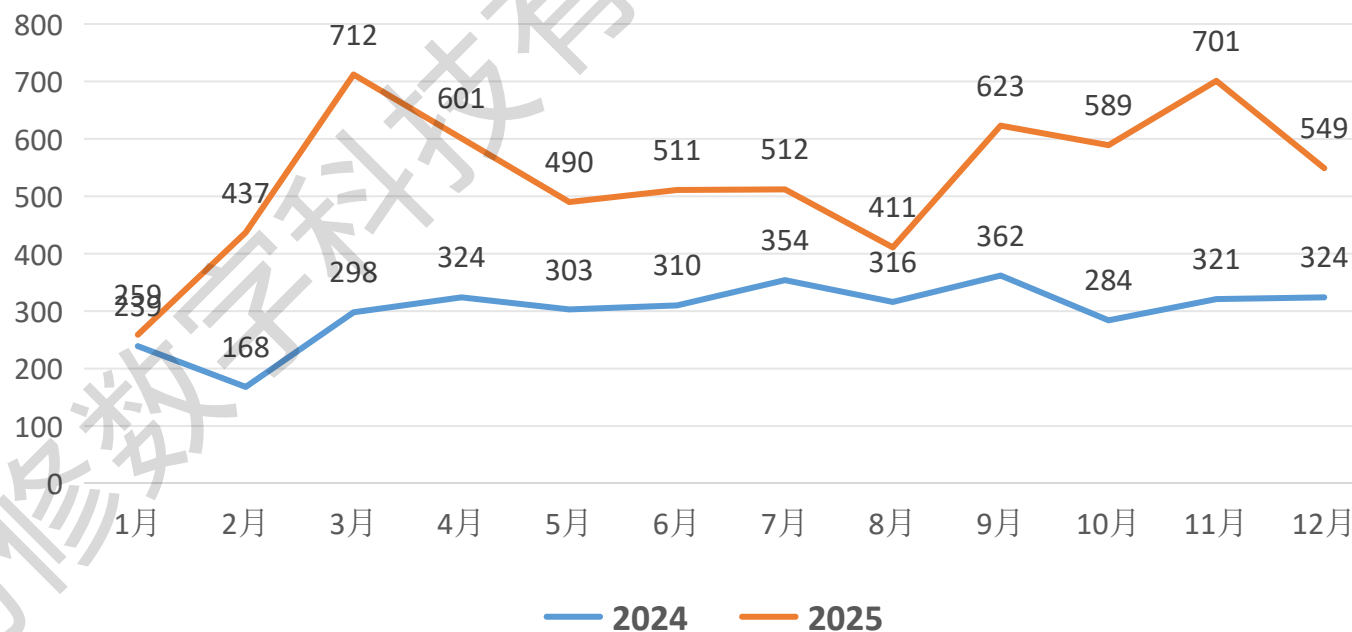
∞ 按需应变

简中、繁中、英文多语言版本

规范管理 用系统提升效率

64%
管理效率

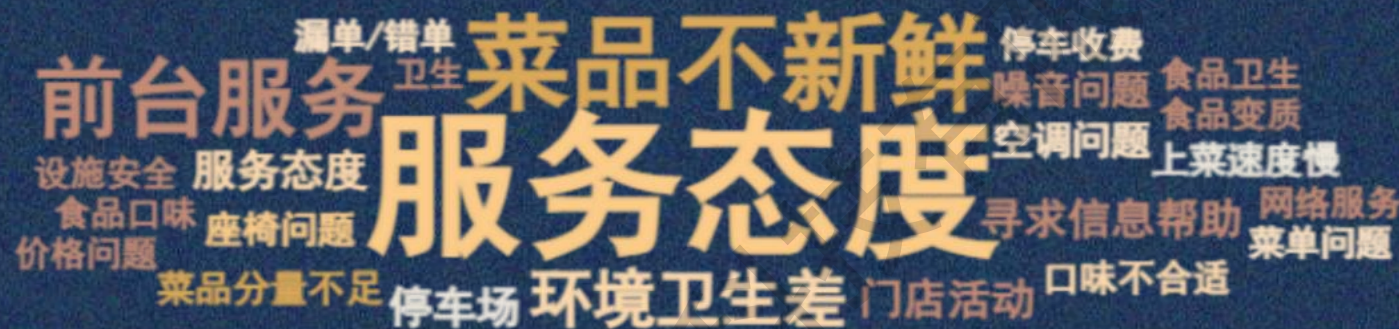
餐饮连锁品牌工单完成量同比提升



2024年工单完成数量

2025年熟练使用系统后的工单完成量

哪些服务客户反馈最多？



空调问题

服务态度

菜品新鲜度

价格问题

内外噪音

上菜速度

食品口味

食品卫生

食品变质

菜单问题

服务态度

包厢清洁

顾客用餐

迎宾服务

照明系统

停车收费

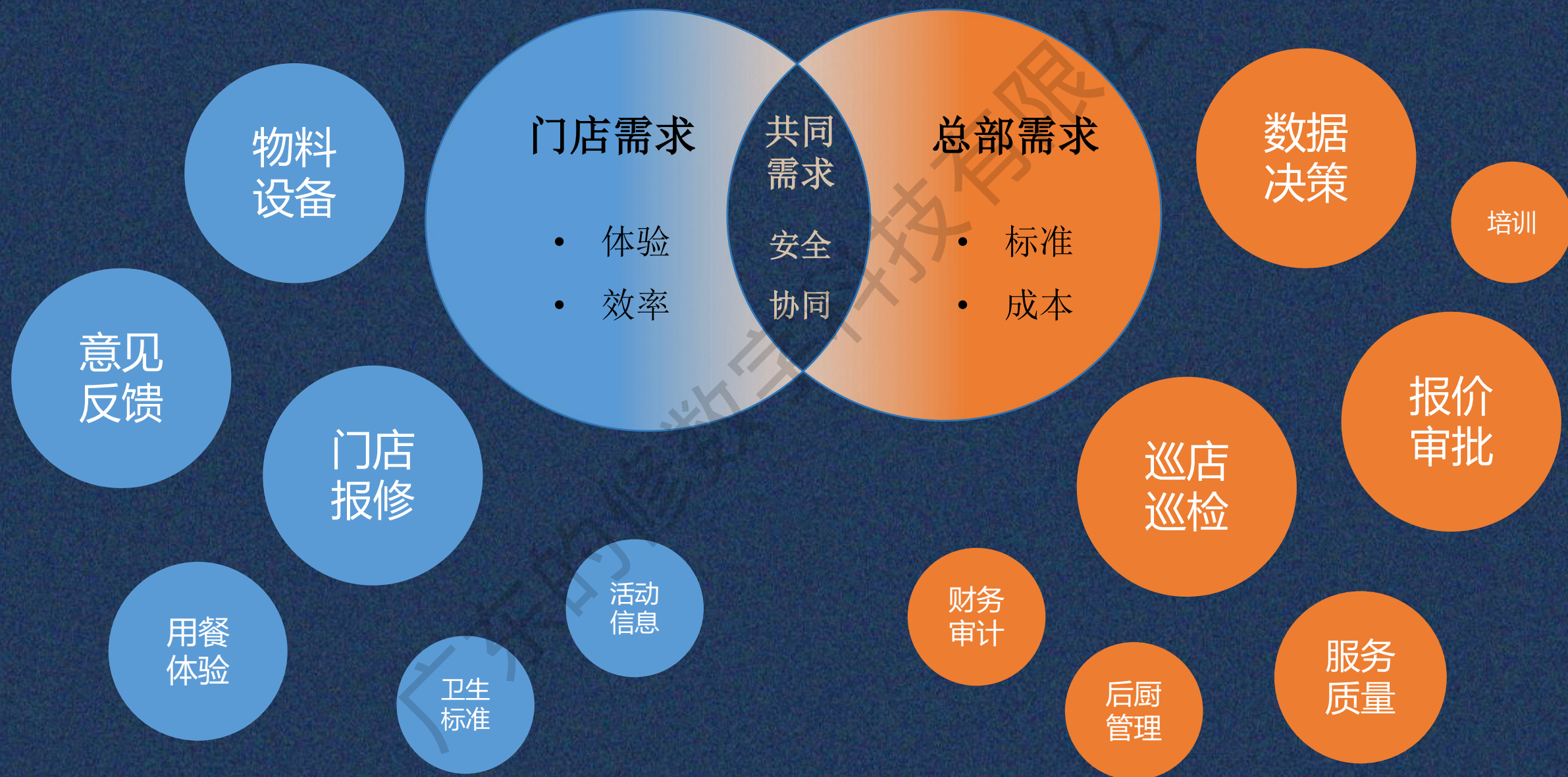
大厅卫生

停车场

设施安全

网络服务

哪些事项可以应用的修系统 → 提质增效 安全降本



的修系统-以工单为核心

从减少浪费 → 0浪费



AI 赋能，一人一助手

问出来，而不是查出来

- 自然语言提问，即时生成报告
- 异常自动预警，定位异常门店
- 一键导出汇报材料，管理更便捷

一句话直达，告别层层找菜单

- 自然语言指令直达功能页面
- 零培训上手，降低学习成本
- 跨模块跳转，减少操作路径

修什么，推什么

- 提交工单时自动匹配知识库文档
- 精准推荐，边修边学
- 案例一键转课程，沉淀经验

智能数据
报告分析

智能搜索
与跳转

智能客服
问答

维修知识
智能推荐

语音报修
智能派单

实时在线，问题秒答

- 系统操作、报修流程自动应答
- 识别高频问题反哺知识库优化
- 复杂问题自动转人工，全程留痕

开口即报修，AI 自动派单

- 语音识别故障
- 自动匹配维修人
- 智能生成工单

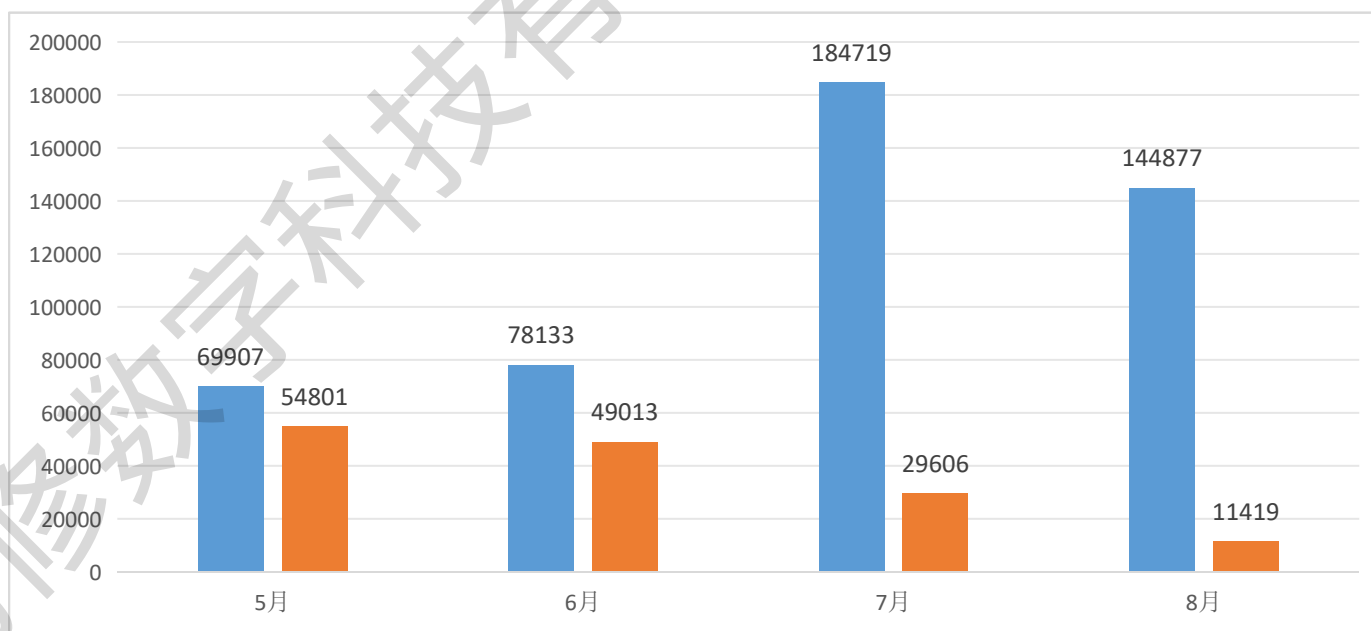
的修 AI

规范管理 用系统降低成本

单季费用
节省33万

70%

餐饮连锁品牌工单费用支出



2024年工单费用支出金额

2025年4月接入报账系统后的支出金额

您的同行都在用系统做什么？

2024年	使用功能	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	装修水电工程	71	50	73	84	124	128	146	107	106	80	105	119
	用电设备	60	46	99	84	134	136	160	117	127	94	89	93
	清洗保养			1	8	5	10	6	24	34	23	38	36
	食安鼠患封堵				3	7		1	3	2	1	1	1
	综合报修								22	37	33	21	
2025年	使用功能	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	装修水电工程	61	118	230	169	143	130	140	110	163	140	140	
	用电设备	85	138	355	314	270	310	310	233	320	310	310	
	清洗保养	25	40	53	53	28	26	20	18	28	20	20	
	食安鼠患封堵	3	7	27	7	6	3	2	10	1	0	1	
	设备维保		12	28	39	19	25	25	17	25	45	39	
	巡店检查		2	19	19	14	17	15	23	25	32	28	

湘辣辣餐饮连锁

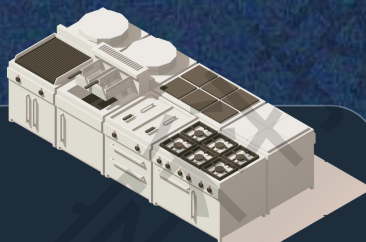
100+门店的规范化管理



多门店精益管理 · 数字化解决方案



巡店巡查
规范管理



物料/设备
成本掌控



审计溯源
报价审批



功效提升
门店报修



数据分析
精准决策



员工培训
学习成长

巡店有标准，执行无难度

多模式巡店

- 定时定检
- APP点检
- 微信扫码检
- 逐项完成
- 移动端发布
- 获取历史数据

在线审核

- 水印信息照片
- 在线核验质量
- 弱网保存
- 巡检报告
- 随时打印

员工打卡

- 水印信息取证
- 外勤时长生成报表
- 量化数据直观对比

计划名称	工分	定检对象	执行时间
开市检查	2	开市检查	每日 11:30-17:30
夕例会	2	门店日常管理	每日 20:30-20:30
冰箱检查	2	门店日常管理	每日 20:30-20:30
晚市收市卫生、整理	2	门店日常管理	每日 20:30-20:30
晚市卫生、备餐	2	门店日常管理	每日 17:30-17:30
午例会	2	门店日常管理	每日 16:30-16:30
午市卫生、备餐	2	门店日常管理	每日 11:30-11:30
物料验收	2	门店日常管理	每日 08:30-08:30
早例会	2	门店日常管理	每日 09:00-09:00
门店三害检查	2	门店三害检查	每月 3号 19:00-19:00
安全检查	2	食品安全检查	每月 3号 19:00-19:00
宿舍检查	2	宿舍检查	每月 3号 19:00-19:00

数字赋能规范管理，增收提效

投诉与建议

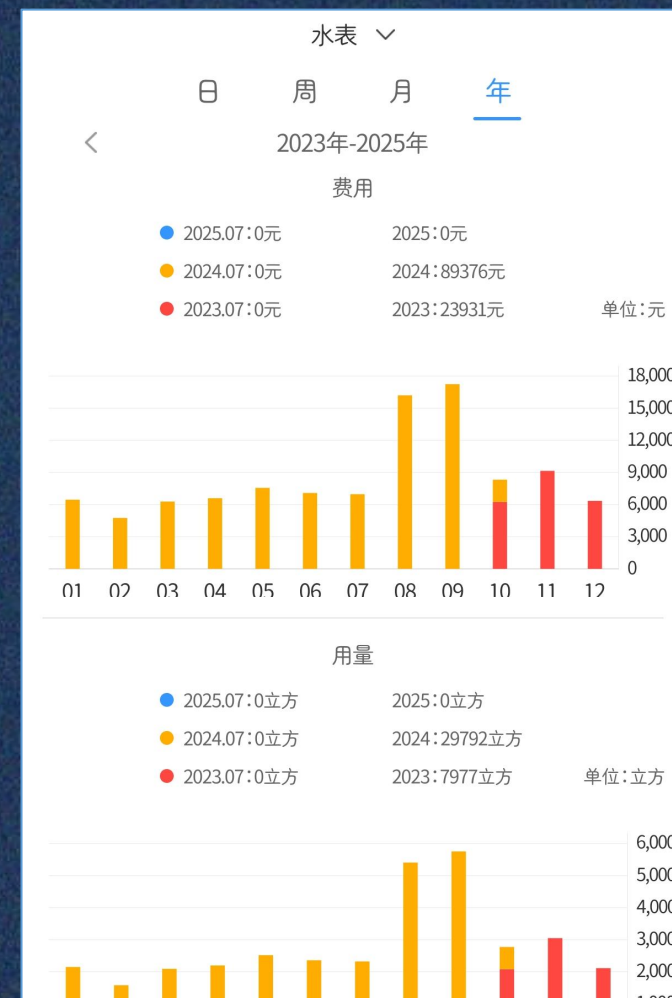
- 在线反馈意见
- 扫码/公众号
- 限时提醒整改
- 处理同步管理层
- 自动推送评价
- 服务打分留言

购物商城

- 专属总码
- 一键选购
- 盆菜购买
- 提前点单
- 三销复购

能耗统计

- 抄表/物联
- 数据同步汇总
- 侦测耗能大户



员工培训与学习，赋能人才成长

课程资源

- 图文/视频课程
- 学习进度追踪
- 知识沉淀
- 学习地图
- 多人在线学习
- 维修经验转化

考试测评

- 难度灵活组卷
- 限时作答
- 答卷留痕
- 随机抽题
- 自动阅卷及分析
- 支持错题回顾

移动端学习

- 随时随地学习
- 待学、待考提醒
- 知识巩固



工单案例→课程转化→考试巩固→证书获取

厨房设备管理，减少突发营业风险

电子履历

- 在线统筹
- 生命周期管理
- 现场抽查调用
- 临修、临保点检
- 事前预防

功能联动

- 一键转报修
- 维修历史调取
- 配件更换记录
- 同步配件仓库
- 协助采购调整

智识库加持

- 点对点经验
- 加持维修效率
- 单设备资料上传
- 扫码权限设置
- 精细化掌控



原材料出入库，采购/用量一目了然

物料领取

- 凭工单申领
- 完工物料选择
- 个人库/公共库
- 线上审批
- 电子档案

仓库管理

- 库存预警
- 多仓库调用
- 实时监测库存
- 出入库数据
- 资源闲置处理

出入库与盘点

- 出入库流程
- 领/收/发/存追溯
- 快速生成盘点单
- 库存数据对比
- 精细化掌控

配件管理 | 库存列表

黄

库存汇总

配件库

配件名称

请输入配件编号/名称

配件类别

请选择

库存状态

全部

搜索

显示零库存

导出

刷新

库存总数15480.00 库存总额1022007.10

☐	编号	配件名称	规格	品牌	型号	类别	数量	单位	金额	库存状态
☐		双面胶(大)	卷		2.5cm	综合配件	10		19.80	正常
☐		双面胶(小)	卷		1.5cm	综合配件	10		14.80	正常
☐		1.5平方地线	扎			综合配件	10		0.00	正常
☐		18寸管钳	把			综合配件	10		0.00	正常
☐		QD110H冰箱压缩机	台			综合配件	10		0.00	正常
☐		110弯头	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		裁纸刀刀片	盒			综合配件	10		99.00	正常
☐		12位电箱	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		1寸半304活接	个			综合配件	10		0.00	正常
☐		R134a制冷剂	瓶			综合配件	10		0.00	正常
☐		16口交换机	个		UBNT US-16-15	综合配件	10		0.00	正常

报价审批留证留痕，审计无忧

维修报价

- 在线记账
- 支持审批确认
- 依据工单月结
- 线上即时支付
- 电子签名验收
- 款项直达财务

审批留痕

- 动工前有审批
- 动工后有验收
- 支出清单有报表
- 对账结算有明细
- 审计查账有依据

报销对接

- 财务系统可打通
- 报价记录可溯源
- 减少重复审批
- 报销自动同步
- 一键提交审核



让门店快速报修，明确进度

线上报修

- 多渠道报修
- 多种附件上传
- 超时预警
- 只需做选择题
- 界面字段自定义
- 多级提醒

工单分配

- 系统自动分配
- 管理员派单
- 滴滴模式抢单
- 仅分配签到人员
- 区域、对象划分

流程管理

- 流程透明化追踪
- 转单/协助
- 线上验收
- 移动端查询
- 计划处理
- 服务评价

工单详情

工单跟踪

待处理

2023-06-15 10:42:38

工单编号: 2023061510420005

报单人 姚 (行政人事部) (行政人事部)

位置 22号楼,澳门厅

对象 弱电维修,电脑(工分:1分)

描述 酒水仓库电脑无法联网

紧急程度 一般

广州融通

抢单

工单详情

工单跟踪

待处理

2023-06-15 19:02:42

工单编号: 2023061519020002

报单人 李 (行政管家部)

位置 行政管家部,别墅区,12号皇家园林别墅,8122

对象 木工班组: 紧急报修 18125338801,门

描述 阳台门难开、关

图片/视频

紧急程度 一般

中山

更多

派单

抢单

转维保企业

转分公司

有话要说

关闭工单

工单详情

工单跟踪

待处理

2023-06-15 19:02:42

工单编号: 2023061519020002

报单人 李 (行政管家部)

位置 行政管家部,别墅区,12号皇家园林别墅,8122

对象 木工班组: 紧急报修 18125338801,门

描述 阳台门难开、关

图片/视频

选择处理人

确定

电修工

弱电工

木工、油...

横石坑水站

机修工

热力组

工程办公室

强电值班1

强电主管1

强电值班2

强电值班3

强电值班4

数据可分析，决策更精准

决策有依据

- 数据看板
- 人员效能
- 工单全景
- 可视化大屏
- 设备分析
- 同比分析

风险早预警

- 数据报表
- 使用报告
- 透明化管理
- 报修汇总表
- 维修明细表
- 配件管理表

责任可追溯

- 移动端 APP
- 趋势预警
- 操作记录留存
- 实时追踪
- 动态调配人力
- 时间节点留存



基于数据分析调整运营决策

实现工单数据全留存，辅助管理者进行精细化、多维度分析，为服务质量管理和业务运营流程优化提供决策支持



让您和员工 有更好的管理和工作体验

传统工作流程

使用的修系统后



总部管理

巡店耗时长，门店品质难管理

原材料成本不确定，财务易出错

门店报修第三方价格不透明

门店巡查情况线上收录，在线核查

每日原材料收货形成工单，留证留痕

报价线上审批，全程规范管理



门店员工

服务量大，手忙脚乱

客人需求遗漏，引投诉

工作量不清晰，服务状态懈怠

工作压力大，情绪不佳

系统点对点智能派单，解放人力

留证留痕，多级提醒无遗漏

工分工时自动统计，多劳多得

工作价值提升，幸福感提升

当您使用“的修”系统
进行数字化转型时

一年能产生多少价值？



的修报修系统-智能ROI计算器

为您估算部署“的修报修系统”后，预计能节省的成本和提升的效率，基于5000+机构实践经验

💡 系统部署后，企业平均节省成本6.7%，效率提升66%以上

立马计算ROI

更多合作餐饮案例

湘辣辣

分部位现炒黄牛肉



中大餐饮
ZHONGDA CATERING

大興 大興餐廳
TAI HING RESTAURANT

COOKING MASTER ZHANGFUJI
張福記

老湘村

湖 南 土 菜



北京大学餐饮中心
PEKING UNIVERSITY CATERING SERVICES CENTER



SpaceLab | 失重

遇见湘

地道湖南菜

MUSIC 堂
BOX 会

健康 生活 | 娱乐 共享

eueu
享受美好生活

不吃辣 · 选汕椰
COCONUT CHICKEN FROM SHANWEI

小 徽 院
大 漁 院

持续的服务能力保障产品长期价值

产品迭代

软件以月为频次更新迭代
保证产品性能的持续先进性

多元部署能力

SaaS、私有云、私有化
线上/线下部署能力支持

服务响应

线上实时反馈，跟踪进度
7x24小时，30秒响应



让后勤人更具价值感

现在申请线上演示、预约、培训
30分钟即可完成部署使用

广东的修数字科技有限公司

联系人：李少钊

电 话：13925031175

邮 箱：dixiuapp@163.com

官 网：www.itgcb.com



关注公众号



下载APP