

杭州春盎农副产品贸易有限公司

菜无忧供应链全套资料

目录

1. 企业简介及供应链综合实力
2. 政企 / 工业园区食堂食材配送服务方案
3. 校园食堂食材安全管控标准规范
4. 连锁餐饮门店生鲜统一供货合作说明

一、企业简介及供应链综合实力

杭州春盎农副产品贸易有限公司旗下品牌「菜无忧」，是杭州本地一站式餐饮食材供应链服务商，专注为政企机关、工业园区、中小学、连锁餐饮提供全品类生鲜食材统一配送。公司配套自有多温层冷链仓储分拣中心、专业冷藏配送车队，直接对接果蔬种植基地、肉禽水产加工厂、粮油一级供应商，省去多层中间商，长期为各类食堂、餐饮门店稳定供货。

1.1 仓储冷链配套实力

1. 多温区分拣仓储：划分常温、冷藏、冷冻独立存储区域，匹配不同食材保鲜储存需求；
2. 自有冷链配送车队：配送网络覆盖杭州全域，每日凌晨完成分拣作业，支持清晨错峰定点送达；
3. 标准化分拣车间：独立验货区、农残检测区、打包分区，流程隔离管理，杜绝食材交叉污染。

1.2 全套经营合规资质

公司具备招投标全流程所需全套资质，包含营业执照、食品经营许可证、农残快速检测设备备案证明、冷链仓储运营证明。所有资质可随投标文件一并提供，每一批次出库食材附带检疫报告、农残检测单据，完全满足机关、校园、企业食堂食品安全监管标准。

1.3 长期合作客户名录

1. 政企机关单位：辖区税务局机关食堂；
2. 大型工业企业：正泰集团杭州产业园区多座千人员工食堂；
3. 连锁餐饮品牌：朱富贵、山缓缓全部门店生鲜供货；
4. 校园食堂集群：杭州多所中小学、产业园区职工食堂。

1.4 服务覆盖与售后保障

配送范围覆盖杭州全域，设立 2 小时应急补单通道，食材出现腐烂、变质等质量问题无条件当日退换；为每位合作客户配备专属客户经理，一对一对接采购、对账、售后工作，支持月度统一结算，完整供货单据分类归档，方便财务审计核查，全年稳定供货无断供风险。

二、政企 / 工业园区食堂食材配送服务方案

2.1 全品类供货范围

一站式供应食堂全部生鲜需求，涵盖时令果蔬、新鲜鲜肉、水产冻品、米面粮油、干货调味品，合作单位无需对接多家供应商，简化采购流程。

2.2 标准化配送时效

1. 每日凌晨 3:00-5:00 完成食材分拣、逐批农残检测；
2. 清晨 5:30-6:30 定点送达食堂后厨，不影响食堂早餐备餐；
3. 开通 2 小时应急补货机制，临时加购、突发缺货可快速配送到位。

2.3 全流程食品安全管控

1. 食材入库全部完成农残快速检测，不合格食材直接拦截销毁，严禁出库；

2. 每批次食材附带进货票据、肉类检疫合格证明，建立电子化溯源台账，所有记录长期存档；
3. 专车专用配送，车辆每日清洁消毒，全程温控运输，保障食材新鲜度。

2.4 对账与结算模式

每日供货单据统一汇总，按月整理完整供货台账，支持机关、企业单位月度结算，账目清晰可追溯，适配单位财务审计要求。

2.5 专属配套服务

为合作园区、机关食堂配置固定对接客户经理，按需调整每周、每月供货清单；根据食堂就餐人数预估消耗量，提前储备足量货源，规避高峰缺货问题。

三、校园食堂食材供应安全管控标准规范

3.1 校园食材准入硬性标准

所有供给校园的食材均来源于正规种植基地、品牌合规厂商，杜绝三无、无溯源散装食材；生鲜肉类必须附带官方检疫合格证明，果蔬经过农残检测合格后方可出库配送。

3.2 日常食品安全管理规范

1. 食材送达后，校方与我方同步执行 48 小时留样制度，留样完整留存、登记台账；
2. 搭建全链路食材溯源档案，食材产地、分拣时间、配送记录、检测报告统一归档，随时接受教育局、市场监管局突击检查；
3. 校园食材专用配送车辆，每日消杀，不与其他非校园货品混装运输。

3.3 错峰配送时间管控

采用凌晨提前配送模式，在学生入校前完成全部食材交付，不干扰校园日常教学、就餐秩序。

3.4 应急保障与售后机制

1. 食材出现变质、异味等品质问题，当日完成退换、补发；
2. 突发食材短缺，2 小时内应急配送至校区，保障学生正常就餐；
3. 全套投标资质、食安管控文件随时提供，可直接用于校园食材招标项目。

3.5 校园合作实绩

多年持续服务杭州多所中小学食堂，合作期间食品安全零事故，符合校园食堂最高食品安全监管标准，为校方稳定合规食材供应商。

四、连锁餐饮门店生鲜统一供货合作说明

4.1 全品类供货明细

覆盖连锁门店全部生鲜原料：时令蔬菜、鲜肉、淡水水产、米面粮油、调味干货、冷冻基础原料，全品类统一集中供货。

4.2 食材统一规格管控

仓储中心统一分拣分级，统一食材尺寸、品质标准，保障旗下每一家连锁门店食材规格统一，稳定门店菜品口味，降低门店品控难度。

4.3 分线路定时配送安排

按照门店区域划分固定配送线路，每日凌晨完成食材配送到店，不耽误门店早间备菜；可根据门店周末、节假日客流波动，灵活调整每日供货总量。

4.4 阶梯采购定价规则

采用基地源头直采模式，无中间商加价；门店采购总量越大，享受阶梯优惠供货价，长期合作品牌可锁定季度稳定供货价，抵御果蔬季节性涨价带来的成本波动。

4.5 质检交付与售后规范

每日随货同步交付当批次食材检测单据、进货凭证，门店可留存备查，应对市场监管日常检查；若食材存在品质瑕疵，工作人员上门快速调换，不影响门店正常营业。