

关于 HP 喷头更换墨水事宜说明

为规范客户对于 HP 喷头更换墨水的服务需求，为保障客户权益，现将相关事宜说明如下：

一、处理确认流程

客户与销售对接提出诉求→反馈喷头实际状况→我司技术初步判断喷头是否具备更换墨水条件→客户按喷头正确拆卸、包装方法规范包装并安排寄送→收到喷头初检→确认支付更换处理费用→安排维修→结果反馈→安排寄送。

二、评估项目

经评估，以下喷头类型具备更换墨水条件：

- ◆ 喷头外观完好无损
- ◆ 喷头状态图完好
- ◆ 喷嘴轻度堵塞断针

三、无更换墨水条件情形

出现以下情况，通常判定为无更换墨水条件，需采购更换新喷头：

- ◆ 喷头因长期未使用、未保养导致的严重干结堵塞；
- ◆ 喷头存在多通道烧毁。
- ◆ 喷头喷嘴出现多处刮蹭、碰撞等物理性损毁。

四、更换墨水前须知

- 1、**资料提供：**发回喷头时，请随货附带一份能清晰反映喷头现状的喷头状态图。
- 2、**包装要求：**寄回喷头时，必须使用原装包装材料及防护泡沫进行规范、安全的包装。如因包装不当导致运输途中损坏，责任由客户承担。

五、更换方式

喷头更换墨水服务由我司委托第三方专业机构进行处理。

重要申明：

- ◆ **信息真实：**客户需如实反馈喷头状况，提供实时喷头状态图。
- ◆ **风险告知：**更换墨水处理项目均不承诺一定能顺利更换成功。处理过程存在风险，可能

导致喷头彻底报废。

- ◆ **费用支付：**确认可实施更换墨水处理，费用需提前支付。此项费用为技术服务费，无论最终处理结果如何，费用均不予退还。
- ◆ **寄送费用：**寄送喷头往返所产生的全部物流费用，均由客户自行承担。
- ◆ **维修周期：**正常情况下，从收到客户喷头后，2-3 个工作日内给出处理结果，同时安排寄出，如遇特殊情况另行告知。
- ◆ **条款确认：**客户在决定尝试更换墨水并寄出喷头时，即视为已阅读、理解并完全接受本说明中的所有条款。

收费标准：

- ◆ 更换墨水处理技术费：800 元/次；
- ◆ 使用墨水量：CMYK 共计 2 升/个；
- ◆ 消耗墨水费用：根据客户更换墨水类型单价核定具体费用；

注： 以上报价为不含税运价格

深圳易龙三维 技术部