

关于 HP 喷头维修事宜说明

为规范 HP 喷头维修流程，保障客户权益，现将相关事宜说明如下：

一、维修确认流程

客户反馈问题→由我司技术员初步判断喷头是否具备维修可能→客户安排寄送→收到喷头初检→确认支付维修费用→安排维修→结果反馈→安排寄送。

二、可维修项目

经评估，以下故障类型具备维修价值：

- ◆ 喷头内部进空气
- ◆ 喷嘴轻度堵塞
- ◆ 喷头单一通道喷嘴烧毁
- ◆ 喷头排线卡座损坏

三、无维修价值情形

出现以下情况，通常判定为无维修价值，建议更换新喷头：

- ◆ 喷头因长期未使用、未保养导致的严重干结堵塞；
- ◆ 喷头存在多通道烧毁。
- ◆ 喷头喷嘴出现多处刮蹭、碰撞等物理性损毁。

四、送修须知

- 1、**资料提供：**发回维修时，请随货附带一份能清晰反映喷头故障问题的状态图。
- 2、**包装要求：**寄回喷头时，必须使用原装包装材料及防护泡沫进行规范、安全的包装。如因包装不当导致运输途中损坏，责任由客户承担。

五、维修方式

喷头维修服务由我司委托第三方专业机构进行处理。

重要申明：

- ◆ **信息真实：**客户需如实反馈喷头状况及故障发生经过，任何隐瞒可能导致误判。
- ◆ **风险告知：**所有维修项目均不承诺一定能修复成功。维修过程存在风险，可能导致喷头彻底报废。
- ◆ **费用支付：**确认维修后，费用需提前支付。此项费用为技术服务费，无论最终维修结果

如何，费用均不予退还。

- ◆ **寄送费用：**维修喷头往返所产生的全部物流费用，均由客户自行承担。
- ◆ **维修周期：**正常情况下，从收到客户喷头后，2-3 个工作日内给出维修结果，同时安排寄出，如遇特殊情况另行告知。
- ◆ **条款确认：**客户在决定尝试维修并寄出喷头时，即视为已阅读、理解并完全接受本说明中的所有条款。

收费标准：

- ◆ 喷头进空气处理：800 元/次；
- ◆ 排线卡座维修：60 元/个；
- ◆ 喷嘴轻度堵塞清洗：800 元/次；
- ◆ 喷头通道烧毁维修：1800 元/通道；

注： 以上报价为不含税运价格

深圳易龙三维 技术部