



1 电话预约: 告知客户本次工程全权负责人, 并告知施工到达时间及准备工作注意事项。

2 客户准备: 通知客户施工前准备事项; 装修后卫生完成、家具柜子桌台物品的收集、施工前一天所有房门窗户密闭

3 准时到达: 施工当天施工人员应准时到达施工现场, 如到达不了, 应该致电客户, 告知原因以及到达时间



4 入户准备: 进入客户家中时, 佩戴好: 工牌, 帽子, 手套, 鞋套, 工服, 施工现场的录像摄像机。

5 检测登记: 检测时记录好检测数据并登记在工程表上, 现场制定治理方案给客户查看, 是否超标及超标多少。

6 赠送口罩: 根据检测数据讲解危害, 并赠送口罩和竹炭包, 告知危害评估, 需要注意事项。



7 产品讲解: 将我们的光触媒, 除醛王产品拿给客户进行辨别, 告诉我们的光触媒最新纳米直径5纳米。



8 合同确认: 和客户确认施工面积、金额内容、付款方式等。



9 现场勘查: 卫生是否达到治理标准, 用户物品是否收拾整齐, 对污染物进行分析, 严重污染源是否需要加强处理



10 绿植保护: 治理之前把所有的绿植搬到治理范围以外的地方。



11 电器保护: 客户家中的大型家电用保护膜或大袋子遮包好。



12 卫生保洁: 顾客做完卫生后, 有些地方仍会有少量灰尘或者卫生漏做的, 再次帮助保洁家具面。



13 抽屉和床拆解: 床、抽屉、衣柜门等需要拆解, 确保治理彻底。



14 效果对比: 两个抽屉治理其中一个, 让客户感受治理与未治理的两种效果。



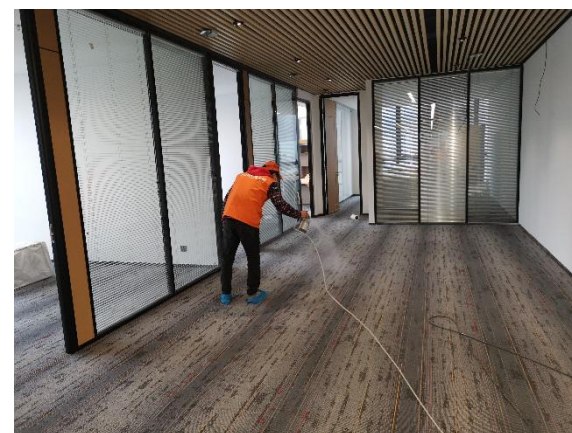
15 专项治理: 所有家具内外表面3种产品专项治理, 每道工艺确保时间间隔, 裸露板进行深层治理。



16 专项治理: 墙壁、天花、窗帘, 光触媒全面专项治理, 形成纳米涂层既分解污染又可分解游离在空间的甲醛, 形成保护网。



17 专项治理: 家具高温甲醛热析出, 将空间的甲醛、苯系物, tvoc等污染物全部降解



18 专项治理: 木地板光触媒专项治理, 装修除味剂+光触媒专项治理, 门窗玻璃胶、美缝胶、光触媒专项治理。



- 19 专项治理:**皮具，原木油漆光油等气味的，进行特殊分解气味剂，不对材质有任何破坏，达到快速降解气味。



- 20 视频录像:**施工过程中，安排人员负责全程施工监控，以便案例存档和售后跟踪服务。



- 21 可视光催化:**关闭门窗，开灯，通过普通光照可催化光触媒对有害污染物进行催化分解。



- 22 赠送服务:**在经过治理后，附带赠送持续降解甲醛，净化去味产品，可长期摆放使用，特别场所有空气净化器等。



- 23 通风复原:**施工完毕后将抽屉，衣柜门，以及电器包裹膜全部还原，收拾好卫生。



- 24 做完后注意事项:**为客户讲解施工后注意事项，三天内不要做保洁，封闭两天后，第三天开始保持通风。



25 客户评分:对施工人的讲解, 产品用量, 现场对比效果是否满意打分评价。



26 开具收据收款:工程单需要客户签名确认, 问客户邮箱, 把初检报告与复检报告都发给客户。



27 准备离开:收拾好所带设备和剩余产品等, 不要遗漏任何物品在施工现场, 离场前再仔细检查一遍后礼貌离开。



28 第二天客服电话回访:施工后到验收期间有疑问和顾虑的, 客服部进行解答。



29 复检预约:第5天复检预约, 主动打电话预约复检时间, 如客户无法确定时间的情况下再主动联系三次。



30 客户提前密闭:顾客提前是12小时密闭验收空间, 顾客安排对接人员开门锁门。



31 上门复检验收: 施工后7-10天进行复检, 确保空气合格, 并将检测登记数据让客户确认, 对服务认真负责。

GOJIA高洁雅 室内空气净化专业生产与服务商
中国著名品牌 中国3.15诚信企业 中国绿色产业

验收报告

单位名称: 深圳高洁雅环保科技有限公司

单位地址: 深圳市龙华新区观澜上径社区五和大道310号金科工业园A栋4楼

样品名称: II类民用建筑

品牌/规格/等级: _____

检验类别: 现场采样检验

32 出具报告: 3天内出具复检报告, 告知客户安全入住, 原件快递给客户。



33 售后服务: 15年质保期间, 客户反馈任何问题24小时内安排人员上门勘查, 如需检测或治理不再收取二次费用。

高洁雅20年专注

能圆满完成您交给的空气净化治理任务