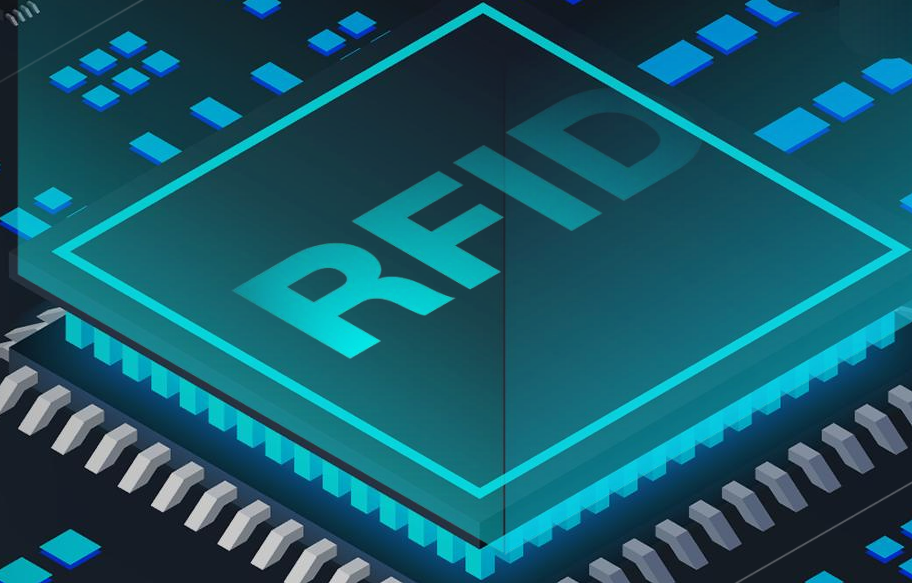




深圳市 艾能聚科技 有限公司



目录



01

公司简介

02

服务产品

03

案例展示





公司简介

COMPANY PROFILE





深圳市艾能聚科技有限公司

公司资历

服务行业

成立于2009年

政府、教育、医疗、企业等

业务范围

绿色数据中心、智能建筑、智慧城市、智慧政务、智慧医疗、智慧教育、智慧园区等创新解决方案

01

专业从事信息系统集成、IT技术咨询与服务、系统运维外包服务等业务的专业ICT基础架构系统集成公司

02

经过10余年的积累公司打造出自己的系统集成智能管理平台、技术专家平台、解决方案平台、项目管理平台、电子商务平台等

03

整合上下游产业链，拓展公司在行业内的深度与广度，形成了有自己特色的艾能聚产品、技术、服务生态链



发展历程

2009

公司成立 主要产品
UPS电源

2012-2015

扩大注册资本与经
营范围
与维谛、科华、科
士达等达成战略合
作

2016-

2017
ISO质量管理体系认证
计算机信息系统集成服
务资质

2018

安全技术防范会员
设计、施工、维修资
质

2019

与华为达成战略合作
华为企业网分销金牌
华为多产品银牌经销商
华为深圳南山区优选合
作伙伴

2020

江西子公司成立
国家高新技术企业
钢结构工程专业承包三级
环保工程专业承包三级
地基基础工程专业承包三级
建筑机电安装工程专业承包
三级
电子与智能化工程专业承包
二级
消防设施工程专业承包二级
建筑装修装饰工程专业承包
二级

2021

华为数字能源五钻
服务商
华为政企三钻服务
商
华为深圳市南山区、
宝安区优选合作伙
伴

2022

广西子公司成立
华为分销突出贡献奖
华为杰出服务伙伴奖
华为卓越贡献奖
华为销售精英奖

2023

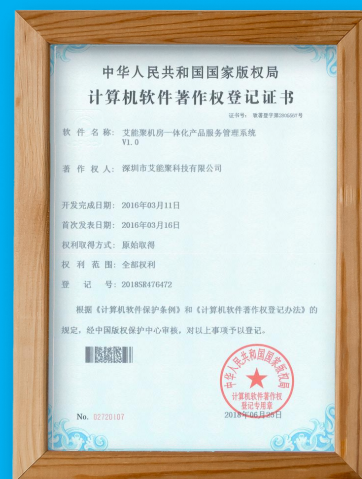
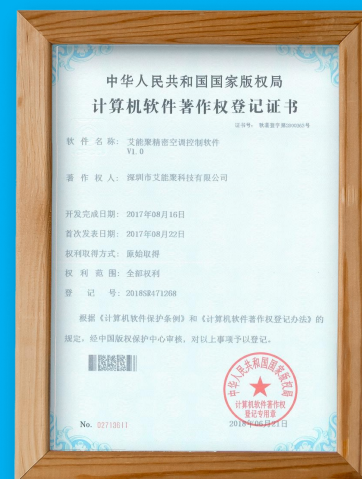
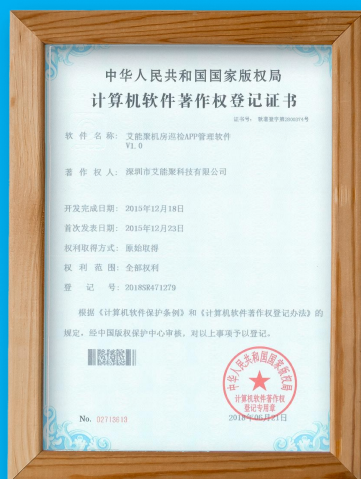
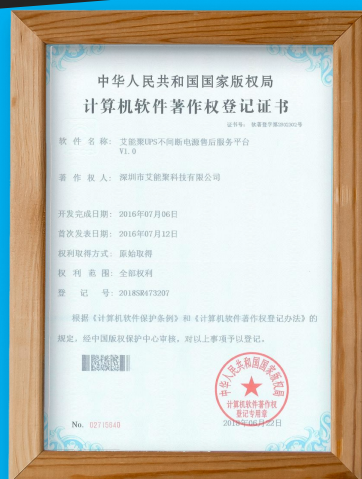
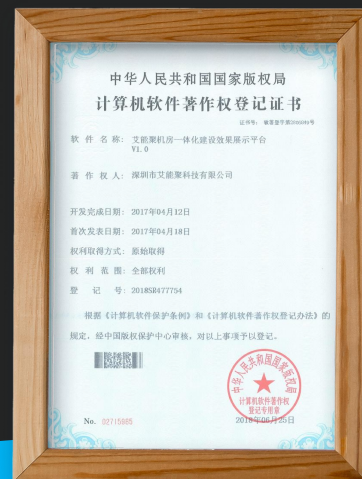
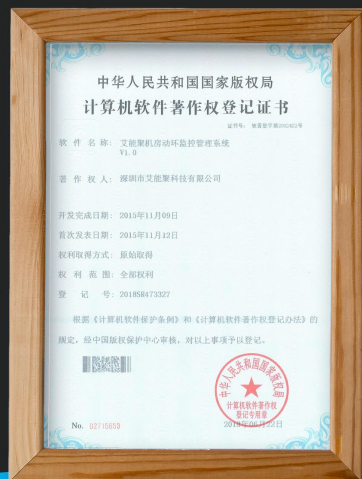
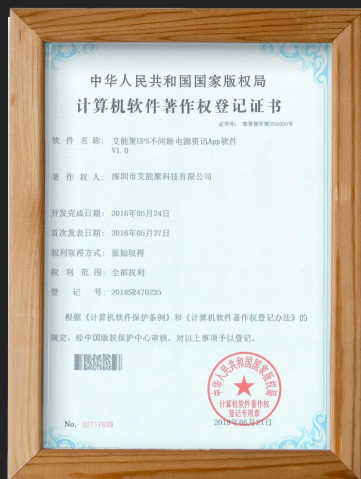
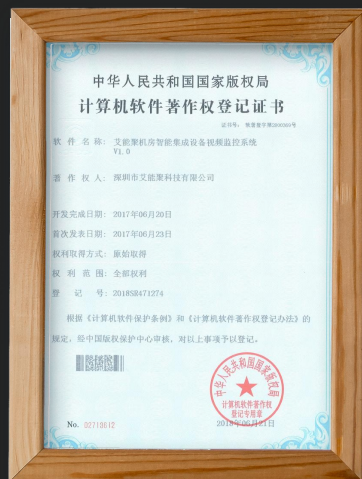
国家高新技术企业
专精特新中小企业
华为充电网络五钻服
务商

2024

华为年度TOP销售伙伴
华为杰出服务伙伴
华为分销突出贡献奖
华为卓越贡献奖
永丰新址乔迁



软件著作权登记证书



Honor

资质证书



资质证书

截止2024年

公司员工所持有

特种作业操作证 安全员证





服务产品

SERVICE PRODUCTS



五大服务板块

驻场运维



- 基础环境
- 网络环境
- 设备上架
- 24H值守

设备巡检



- 精密空调巡检
- 消防监控巡检
- UPS设备巡检
- 蓄电池保养
- 动环系统巡检

设备交付安装



- 微模块安装
- 机房装修
- 暖通安装
- 防雷接地
- 综合布线

维保服务



- 微模块维保
- 精密空调维保
- UPS维保

服务标准

流程与规范



深圳市艾能聚科技有限公司
SHENZHEN AENERGY TECHNOLOGY CO., LTD.

艾能聚数据中心运维管理规范

一、概述

IDC 机房基础设施管理主要是对各类基础设施设备的巡检、监控、维护、操作，本体系制定了上述内容的具体方法及相关要求。本体系指定的目标是保障机房基础设施、设备正常、安全、可持续运行，规范日常运行管理工作，对保障机房正常使用环境的设备运行进行有效监控。本体系适用于基础设施各相关岗位。

二、维护职能划分

日常巡检工作内容应由机房值班人员负责，巡检结束后填写《日常巡检记录表》。

维护保养工作应由专业分包服务人员实施，维护保养结束后及时填写维护保养记录，并由机房运维岗位负责人签字确认。

原则上 UPS 及精密空调的维护应由设备厂商专职工程师实施。

三、供电系统

供电系统是指通过电源由多种配电设备（或元件）和配电设施所组成直接向终端用户分配电能的一个电力网络系统。是对低压配电柜、UPS 系统等统称。

3.1 日常巡检内容

供电系统日常巡检内容包括：

(1) 配电室环境温度、洁净度，注意有无异味、异常声响等；

(2) 查看各个开关的仪表显示应正常；

工具与设备

分类	序号	名称	使用场景
PPE	1	工具-劳保眼镜-UVEX-UVEX9169.260-不涉及维保	焊接、冷媒充注以及切割时使用
	2	工具-劳保鞋-Honeywell-SP2010 513/绝缘/防砸-不涉及维保	进入施工现场以及设备维护、设备巡检使用
	3	工具-霍尼韦尔2091907绝缘手套-Honeywell-2091907-不涉及维保	电气设备上电调试以及设备电气测量时使用
	4	工具-头灯-MAXLOAD-T6-不涉及维保	机房内设备柜内检查使用
	5	安全帽	机房施工时使用
	6	安全带	登高使用
	7	现场工作服（夏装、冬装）	现场工作使用
专业工具	1	电流、电压及万用表-FLUKE-F319-电流表-1年维保	电气设备上电调试以及维护使用（二选一）
	2	电流、电压及万用表-FLUKE-381-钳流表-1年维保	
	3	世达（SATA）激光测距仪80M 62705 现货	现场工勘以及空调安装使用（二选一）
	4	物理测量仪器用具-奥尔法-600A-手持激光测距仪-1年维保	
	5	福禄克(FLUKE) F62 MAX 红外测温仪 手持式测温仪 测温枪 电子温度计 仪器仪表	电池放电以及线缆温升测试
	6	史丹利（STANLEY）6件套绝缘螺丝批套装 65-980-22	设备的安装调试
	7	CEM华盛昌手持式温湿度计工业高精度空气露点温度湿球温度测试DT-321S	现场环境勘测
	8	史丹利 双肩工具背包，STST515155-8-23	工具携带
	9	R410A压力表（双表头）	空调安装以及维护使用
	10	卤素检漏仪， testo 316-3	用于制冷剂泄露检测，建议每家单位配置1个
黄底	要求全部工程师（含初/中/高级）每人配置一套。		
绿底	要求中高级工程师每人配置一套。		
红底	要求至少每个区域配置一套。（以省为单位）		

严格的安全保证和流程控制，保证客户的资产和信息安全



维保项目运维事件处理流程

事件分级	事件描述	优先级
一级事件	关键服务中断，影响设备正常功能实现	10分钟内相应，半小时内提供临时解决方案
二级事件	关键服务组件故障，导致不满足冗余条件或服务水平下降，有潜在影响机房正常功能实现的可能性	10分钟内相应，2小时内提供临时解决方案
三级事件	非关键服务组件故障，不影响机房正常功能实现	10分钟内相应，8小时内提供解决方案
四级事件	非关键服务的质量下降，造成轻微影响或影响可以忽略	10分钟内相应，24小时内提供解决或后续改善方案事件处理流程

事件记录：

在事件发生时快速准确地发现，以协助事件的诊断和事件记录 解决并通知相关人员。保证所记录的信息准确性和完整性

分类和在线支持：

根据事件优先级、影响度进行分类;值班人员应及时持将发生的事件分配给合适的支持人员对此进行调查

调查、诊断：

现场人员如无法解决事件，可运用自身技能、知识库调查、诊断、诊断工具等进行更加深入分析以找出回复服务的临时措施，必要时可寻求相关专业工程师提供远程支持，以寻求解决措施

解决、恢复：

确定解决方案后，由现场技术人员执行解决方案，解决、恢复 决完毕的事件转回控制中心，由控制中心通知用户事 件解决结果，并得到用户确认

紧急事件和事件升级：

对于紧急事件，控制中心应立刻提交给一线人员，由一线人员判断，上报工程师提供技术支持并上报事件给负责相关专业的技术负责人:由负责人决定紧急处理方式，确保事件得到最快速解决;当事件处理超出预期时限，应由技术负责人紧急联系事件相关的厂家寻求技术支持，咨询紧急解决方案;目标是快速回复系统和服务。事件完成后，针对事件进行总结汇总，并以书面报告形式通知用户，得到用户确认

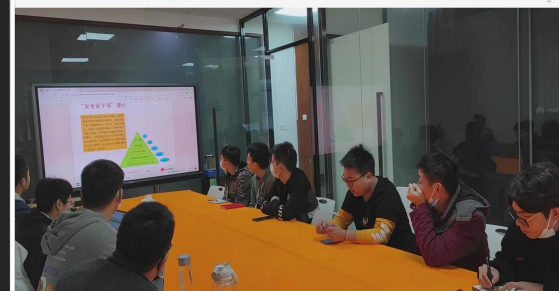
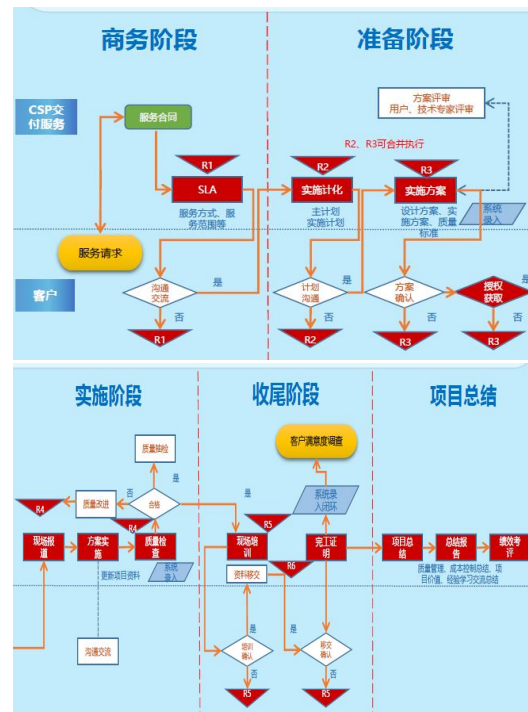
一致性服务介绍

标准能力
100%持证上岗

标准服务
服务流程标准化

标准形象
标准着装，标准述语

质量过硬
CSP专业培训，金种子特训



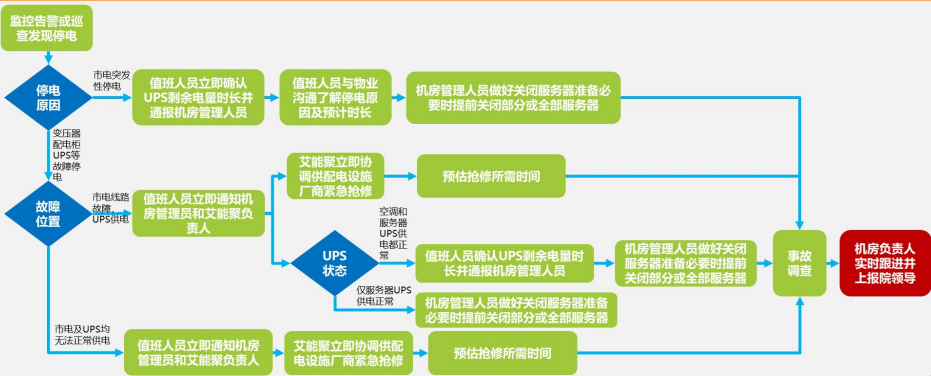
服务忌语

- “这事不归我管”
- “以前这是谁做的，水平这么差”
- “这是公司规定，我没办法”
- “这是小事，无所谓”
- “不关我事，你找别人吧”
- “我没空”
- “反正我做不了”
- “我不知道”
- “这事你不懂”
- “有问题？关电复位就得了”

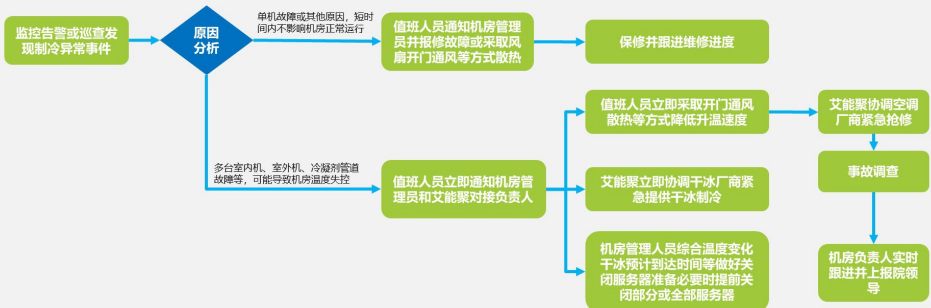


机房应急处置流程

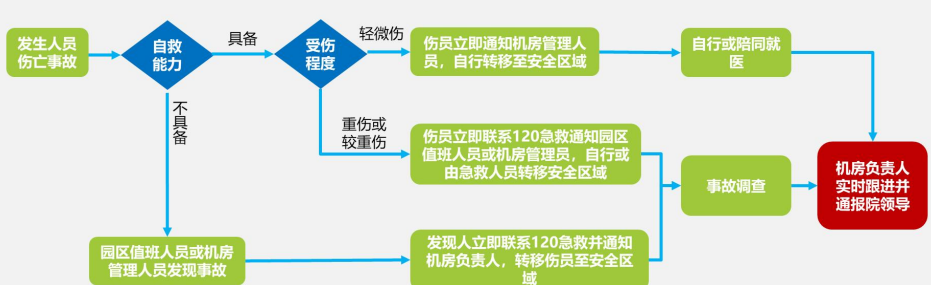
供配电异常处理流程图



制冷异常流程图



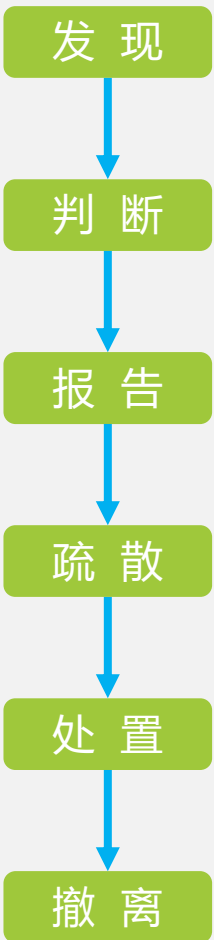
人员伤亡处置流程图



注意:救助前要判断事故原因,救助人员须做好自身防护,防止触电、烧伤、窒息等人身伤害。

消防看板

本区域消防处置流程

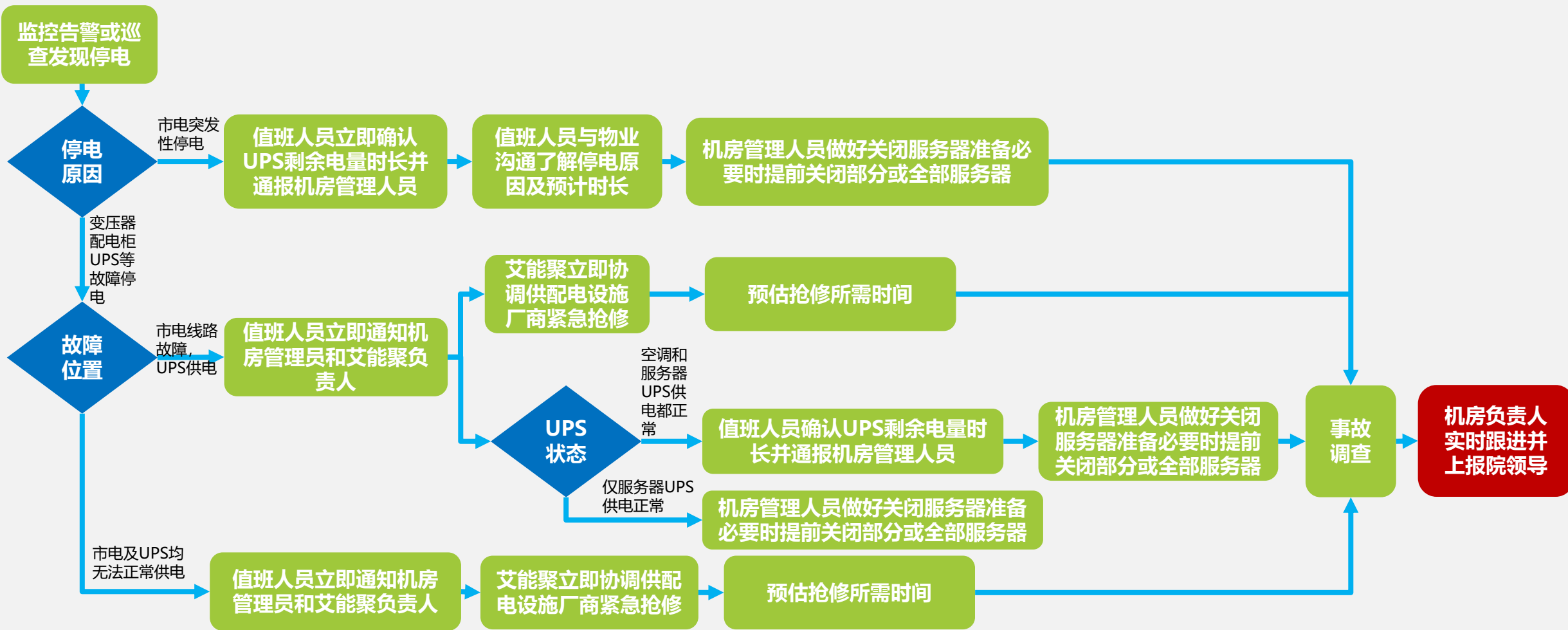


- 1.当班值班人员应当至少每两小时巡查一次现场;
- 2.发现消防告警时首先确认警情真实性并判断火灾位置、起火设备、火势等;
- 3.发现火情,应立即按响警铃,同时向数据中心负责人、物业值班人员报告火情;
- 4.火灾现场有其他作业人员时,应立即疏散人员;
- 5.电器着火先断开电源,小火则穿戴好防毒面罩使用灭火器灭火,大火立即启动消防喷淋系统;
- 6.启动消防自动灭火系统后,立即撤离火灾现场。

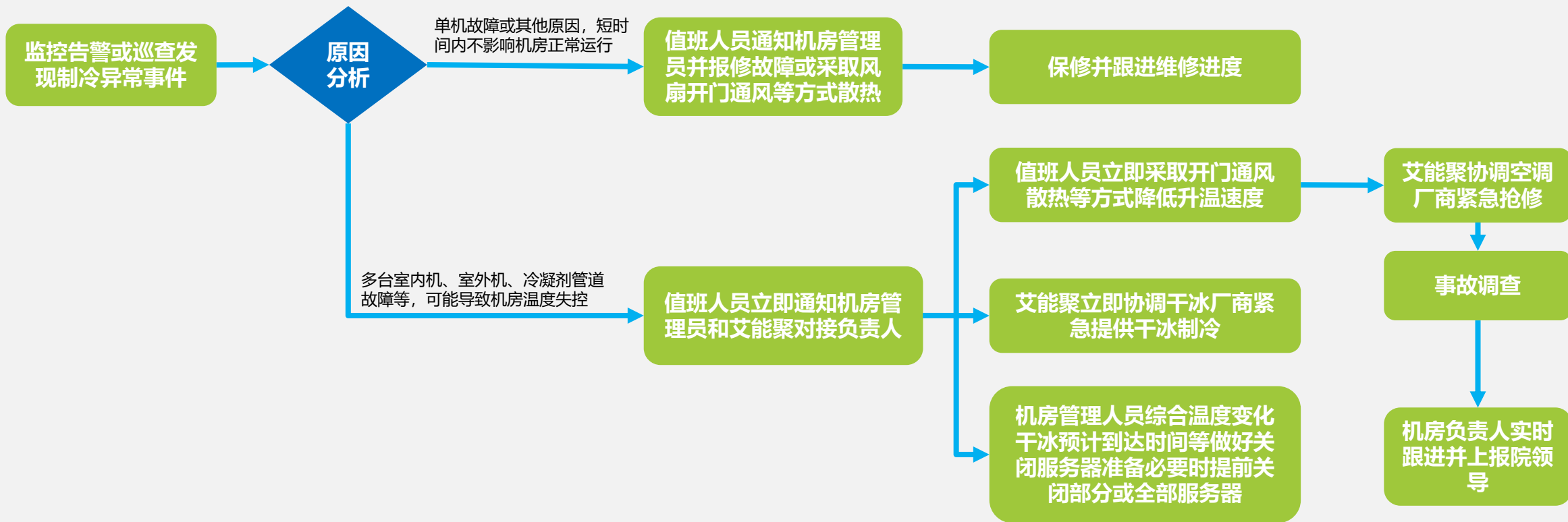
- 1.牢记消防电话: 119
- 2.本栋大楼消防室/保安值班电话:
- 3.数据中心值班电话: 18187873817
- 4.数据中心负责人电话: 13632522579 曾佳健
- 5.当班值班人员是现场消防处置直接负责人; 王飞鸿
- 6.熟悉数据中心消防系统,熟练操作各类消防器材及消防系统;
- 7.禁止未通报警情独自进入火场,防止发生人员伤亡事故;
- 8.启动消防自动灭火系统前,确保人员撤离喷淋/喷气区域;
- 9.电气着火时应先断开电源再采取灭火措施,不能或无法断开电源时灭火操作应谨防触电危险;
- 10.数据中心内严禁吸烟,严禁明火作业;
- 11.禁止使用不合格电器,电线破损要及时修复或更换,不得出现带电裸露接触点;
- 12.严禁未经批准实施高危作业,高危作业应有专人负责监护。



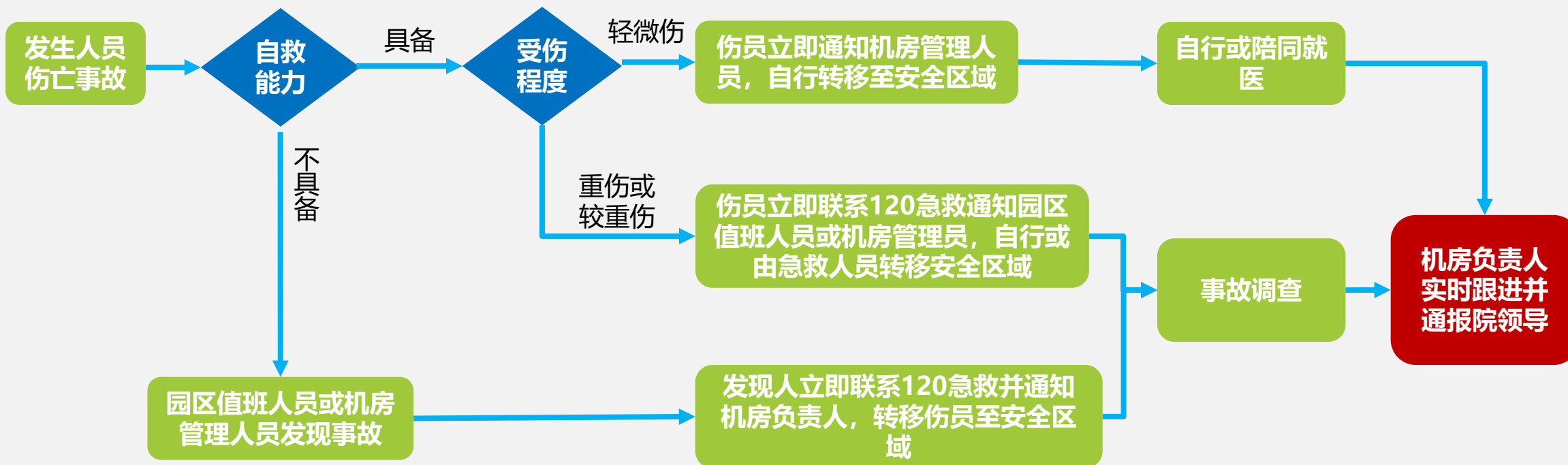
供配电异常处理流程图



制冷异常流程图



人员伤亡处置流程图



注意:救助前要初判事故原因, 救助人员须做好自身防护,防止触电、烧伤、窒息等人身伤害。



案例分享

CASE SHARING



数字湾区算力中心驻场运维项目

湾区数字经济

通过创新和协同作用，推动湾区数字经济的快速发展和全球竞争力的提升

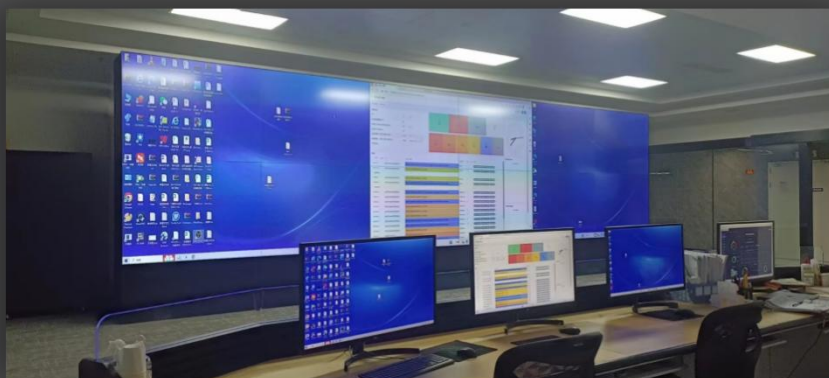
核心技术：

人工智能

物联网

云计算

大数据



合作项目

24小时驻场服务

提供不间断的技术支持和维护服务。

机房内现场巡检

每2小时一次

IT负载状态与网络安全系统

15分钟一次刷新

暖通、新风外机等外场设备

4小时一次巡检

电话技术支持

24小时电话技术支持

设置1/2/3线电话保证，确保随时响应

优势：

- 专业的维护团队：确保技术和设备的稳定性与安全性。
- 快速响应：通过分层的电话支持和定期巡检，保证了快速的问题响应和解决。



鹏城实验室：“鹏城云脑-2”机房USP、精密空调巡检项目

鹏城实验室

AI算力：100P FLOPS@FP16，位居世界前列的计算能力

空间规模：1000平方米的高标准机房

卓越运维实践：

- 华为FusionModule2000：采用先进的模块化数据中心技术，实现高效、稳定的数据处理。
- 维保工作：执行5套FM2000微模块维保流程，保障设备稳定与安全。

科研与合作：

- 日均科研任务：超500个，支持450+科研人员。
- 顶尖合作伙伴：北京大学、清华大学、中国科学院、哈尔滨工业大学等。
- 科研成果：产出具有国际影响力的研究成果。

合作项目

全面技术支持

24小时专业支持：提供全天候技术支持与问题解决，确保科研工作的连续性。



4号线一二期、车辆段及总部大厦UPS、EPS维护保养项目

港铁深圳线

项目规模:

- 线路长度: 约40.7公里, 从赤湾至盐田

建设成果:

- 车站数量: 共14个
- 列车停车场: 共5个

核心设施:

- 机房设施: 每个车站及列车停车场均设有专门机房
- 功能: 控制和管理信号系统、通讯系统、供电系统等关键设备和系统



合作项目

服务承诺:

- **UPS与EPS维护:** 负责14个车站及总部机房的不间断电源(UPS)和应急电源系统(EPS)维护。
- **定期巡检:** 实施每季度夜间巡检, 确保车站及总部运营的稳定与安全。

优势展示:

- **全面覆盖:** 技术支持服务覆盖整个港铁深圳线, 确保系统的连续性与稳定性。
- **专业维护:** 采用行业先进的维护方法和技术, 提供专业可靠的电源系统支持。
- **保障运营:** 通过定期的专业巡检, 最大程度降低运营风险, 保障乘客安全与服务质量。

东海航空产业中心UPS维保项目

深圳东海航空

公司概况:

- 成立时间: 2006年
- 总部位置: 南京市
- 业务范围: 定期航班、包机、飞行培训、航空物流
- 飞机型号: Cessna Citation系列、波音737、空客A320等
- 发展目标: 推动通航事业向更高层次发展, 支持中国民航业的发展



合作项目

项目重点:

- **客户需求:** 面对老旧的设备, 有着严格的用电安全与设备服务保障要求。
- **服务承诺:** 承担了东海航空12处UPS维保任务, 确保业务的连续性和安全。
- **服务目标:** 全力保障客户业务的正常运行, 减少任何由设备老化引起的运营风险。

优势与承诺:

- **全面维保:** 专注于UPS系统的全面检查与维护, 确保电力供应的稳定性。
- **专业团队:** 拥有专业的维保团队, 具备丰富经验, 能迅速诊断并解决问题。
- **定制服务:** 根据客户的特定需求和设备状况, 提供定制化的维保解决方案。



深圳市口腔医院

深圳市口腔医院



项目概览

位置：深圳市罗湖区桂园北路70号

技术：采用华为FusionModule2000双排微模块

服务：24小时服务，每年12次现场巡检及应急响应机房维保

合作项目

全面巡检

定期检查服务器、存储、网络等基础设施，保障设备运行状态

专业清洁

维持设备清洁，防止灰尘积累导致故障

及时维修更换

确保设备正常运行，及时维修或更换出现故障的设备

严格安全管理

实施防火、防盗、防雷措施，保障机房安全稳定

专业合作伙伴

艾能聚：提供丰富的机房维保经验和专业技术团队，确保全面的服务

管理与规范

机房管理制度：制定相关规程，规范使用和维护行为，确保运行安全稳定

深圳博物馆新馆UPS巡检项目



[项目介绍]

深圳博物馆新馆位于深圳市福田区笋岗西路，是一座集展陈、文化交流、学术研究和公共服务为一体的大型综合性博物馆。该馆于2017年开工建设，2020年9月18日正式对外开放。新馆建筑面积达到约13万平方米，由多个展示区域和功能区域组成，包括展览厅、数字艺术馆、科技馆、国际交流中心、藏品库房等。同时，新馆还采用了多项先进的文化创意和数字技术手段，如VR和AR技术、智能导览系统、数字化展览装置等。公司承接客户一套华为FM2000微模块、一套FM800设备、及5套UPS设备巡检任务，保证客户设备运行良好。

华大基因

华大基因



项目亮点

通过全面的维保措施，保障机房设施的稳定性和安全性，为华大基因的基因研究提供强有力的支持。

优选顶级品牌硬件与先进技术应用，保证机房运行效率和可靠性。

全国范围的服务覆盖，确保任何基因站点都能获得及时、专业的维保服务。

合作项目

UPS（不间断电源）

华为、施耐德品牌，提供电力支持，保障设备持续运行

微模块机房

模块化、标准化建设，快速部署、灵活扩展

空调维保

定期维保，保证机房设备正常散热，维持性能

综合安全系统

消防、安防、监控系统，确保机房安全稳定

全国覆盖

位于全国各基因站点，保证设施稳定性和安全性

知名品牌支持

华为、施耐德、维谛、科华等品牌硬件设备，确保设备性



深圳市宝安分局出入境华为微模块维保项目

深圳市宝安分局

宝安分局出入境管理部门是深圳市公安局宝安分局的下属机构，主要负责处理外籍人员和港澳台居民在宝安辖区内的出入境、签证、居留等事务。该机构提供多种服务，包括签证申请、办理居留许可和延期、出入境查验等，对机房的稳定运行，有特别要求。



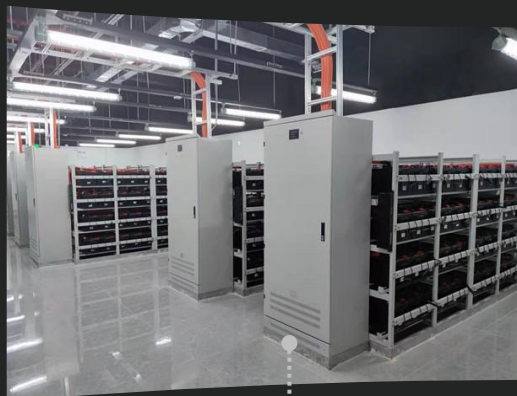
合作项目

公司承接一套华为FM2000微模块，维保任务

维保任务包括以下几点：

- **系统巡检**：对FM2000微模块系统的各个部分进行巡检，检查防护区域内的温度、湿度和风速是否在正常范围内，并测试控制面板和气体释放装置的正常功能。
- **储存瓶检查**：检查储存瓶中的压力是否达到标准值，确认瓶体及阀门是否有损坏或泄漏。
- **运行记录检查**：检查FM2000微模块系统运行记录，核实备件库存。
- **电源系统检查**：检查FM2000微模块系统的电源系统，确认UPS设备状态良好，并进行必要的充电。
- **系统保养**：除去安全栓，摇晃消防瓶，使其内部物质充分混合，以便保证系统在发生火灾时能够迅速地释放灭火剂。

深圳市力合报业数据中心华为UPS设备维保项目



项目介绍

力合报业数据中心项目是深圳报业集团与达实智能合作推出的首个IDC数据中心，内含2800个机柜，每个机柜设计约6-8KW，其中UPS采用56台华为UPS5000-E系列500/600KVA模块化UPS供电方案，整个UPS供电方案均由我司参与技术选型、系统供货、系统安装交付、系统调测等，也是运行后指定的维保单位。



深业上城

高品质设备选择：确保内部设备稳定运行和安全性

专业服务保障：艾能聚的维保服务提供稳定、可靠的运行环境

全方位安全管理：从设备维护到环境控制，确保业务顺利开展



深业上城维保项目概览

位置：广东省深圳市福田区皇岗路5001号

特点：集多功能于一体的现代化建筑

关键设备：采用维谛（Vertiv）品牌UPS及空调设备

服务提供商：艾能聚专业维保服务

UPS系统

为关键设备提供稳定、无干扰的电力，保障连续运行
定期维护包括设备清洁、电池电压和容量测试、自检功能测试等

精密空调设备

精确控制环境温度，为电子设备提供合理运行环境
维保工作涵盖检查设备状态、清洁滤网、更换耗材等

Honor

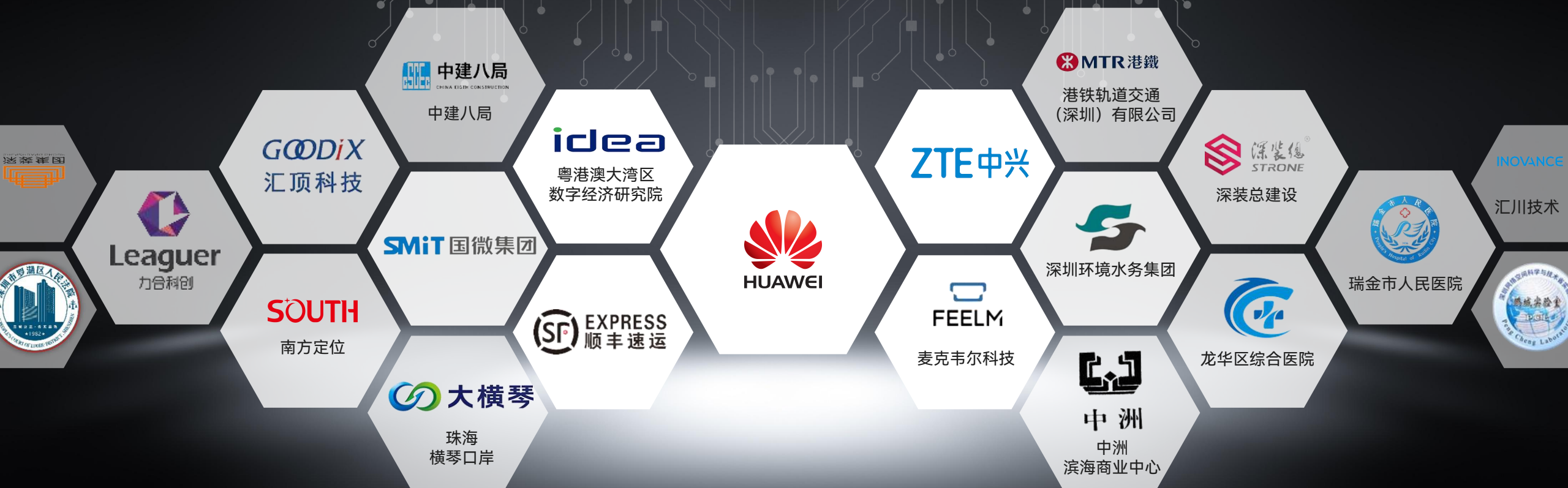
资质证书



合作伙伴



We provide customization for
more than 30 world famous brands.



公司理念及核心价值观

三大公司理念

核心价值观

正直、认知、协同、担当、进取



CLIMA

**电源不间断
服务不间断**

